



# **Bilancio sociale**

**al 31/12/2020**



**COOPERATIVA MESTIERI CAMPANIA CONSORZIO  
DI COOPERATIVE SOCIALI  
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

Sede in Via Madonna di Fatima 21- SALERNO  
Codice Fiscale, Partita Iva e N. Iscrizione al Registro  
Imprese di SALERNO 05416430659  
N.REA 444205  
ALBO SOCIETA' COOPERATIVE C111360  
Capitale Sociale Euro 37.500,00 interamente versato  
**Bilancio sociale al 31/12/2020**

## PREMESSA

### Lettera del Presidente agli stakeholder

*Carissimi soci,*

*la presentazione del bilancio sociale è sempre una preziosa occasione di sintesi finalizzata a rendere conto del nostro impegno in favore delle comunità di riferimento, valorizzando l'impegno di tutti coloro che a vario titolo dedicano risorse, energie, tempo, professionalità.*

*Il nostro bilancio prova a raccontare l'esito di un percorso di profondo rinnovamento e innovazione volto a creare le condizioni perché la nostra vocazione originaria, finalizzata a perseguire l'interesse generale e il benessere della comunità, possa essere perseguita con ancora più decisione e incisività. È stata e continua a essere una storia imprenditoriale emozionante, piena di sfide e nuovi obiettivi, in cui l'Ente sta provando ad affrontare i cambiamenti, crescendo, osando, innovando, con la convinzione di poter contribuire allo sviluppo sostenibile e inclusivo dei territori di riferimento.*

*Il bilancio sociale rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.*

*Per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione di questo documento sono riconducibili prevalentemente ad informare il territorio ed a misurare le prestazioni dell'organizzazione. Da esso, infatti, emergono alcune importanti indicazioni per il futuro di cui l'Ente farà tesoro per essere sempre di più legittimato e riconosciuto dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti ed i risultati delle attività svolte che saranno rendicontati in modo serio e rigoroso.*

*Auspicando che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro una buona lettura.*

*Il presidente*

## Nota metodologica

Il bilancio sociale, in conformità a quanto stabilito dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore D.Lgs. n. 117/2017 (di seguito "Cts") si propone di:

1. fornire a tutti i portatori di interesse un quadro complessivo delle attività;
2. fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività anche sotto il profilo etico-sociale;
3. analizzare il ruolo svolto nella società civile, evidenziando e divulgando il sistema valoriale e culturale di riferimento dell'organizzazione;
4. dimostrare ed informare sul valore aggiunto che le attività rilasciano alla intera comunità di riferimento;
5. diventare uno strumento per rendicontare le ricadute sociali in termini di utilità, di legittimazione ed efficienza delle attività svolte;
6. essere uno strumento di riflessione per tutti gli attori impegnati nell'organizzazione per il miglioramento dei servizi, dei prodotti, del rapporto sia con utenti, soci, lavoratori, finanziatori, clienti e fornitori, sia nel rispetto della dignità e dei diritti umani. Con particolare attenzione alla sicurezza sul posto di lavoro ed al rispetto dell'ambiente.

Il bilancio sociale, al di là degli obblighi di legge, diventa un formidabile strumento di comunicazione, di informazione e permette di valutare le attività in termini di:

- vantaggio per i soci e gli stakeholder;
- rispetto dei principi mutualistici e degli scopi sociali;
- utilità sociale per la collettività, anche attraverso comportamenti socio-ambientali responsabili.

## Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:  
Assemblea dei soci.

## Principi di redazione

Il bilancio sociale è redatto dall'Ente secondo le linee guida adottate con decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore", pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019. Tali linee guida definiscono i seguenti principi di redazione del bilancio sociale:

- completezza: vanno identificati tutti i principali stakeholder e quindi inserite le informazioni rilevanti di interesse di ciascuno;
- rilevanza: vanno inserite, senza omissioni, tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- trasparenza: vanno chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- neutralità: le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;
- competenza di periodo: vanno documentati attività e risultati dell'anno di riferimento;
- comparabilità: vanno inseriti per quanto possibile dati che consentano il confronto temporale (come un certo dato varia nel tempo) e spaziale (confrontando il dato con quello di altri territori/enti);
- chiarezza: è necessario utilizzare un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- veridicità e verificabilità: va fatto riferimento alle fonti utilizzate;

## Bilancio sociale al 31/12/2020

- attendibilità: bisogna evitare sovrastime o sottostime e non presentare dati incerti come se fossero certi;
- autonomia: laddove sia richiesto a soggetti terzi di collaborare alla redazione del bilancio, ad essi vanno garantite autonomia e indipendenza nell'esprimere giudizi.

Il bilancio sociale si compone di quattro sezioni:

1. il profilo, dove vengono illustrate la storia, l'identità e l'assetto organizzativo (la "governance");
2. la rendicontazione sociale, dove vengono individuati i portatori di interesse dell'impresa (soci, lavoratori, finanziatori, fornitori, clienti e tutti gli stakeholder) e, con un sistema di indicatori, per ognuno viene valutato l'impatto prodotto dall'azione dell'organizzazione sotto il profilo economico, sociale e ambientale;
3. i risultati ottenuti e le linee programmatiche: in questa sezione è importante confrontare gli obiettivi nei riguardi dei portatori di interesse ed i benefici effettivamente ottenuti;
4. le prospettive future: in quest'ultima sezione trovano spazio gli obiettivi di miglioramento che l'organizzazione si propone per il futuro, ovviamente indicandone anche l'orizzonte temporale di riferimento.

# Profilo dell'Ente

## Identità e storia

La nostra cooperativa sociale MESTIERI CAMPANIA CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE opera come Agenzia per il lavoro, autorizzata dal Ministero del Lavoro con prot. N. 000137 del 13-11-2018 e accreditata presso la Regione Campania cod. 02691/19/16 e Ente di formazione accreditato presso la Regione Campania cod 2691-2-1-s. In ossequio alle disposizioni del Decreto Ministeriale del 23/06/2004 risulta iscritta dal 12/04/2006 all'Albo delle Società Cooperative Sezione a mutualità prevalente di diritto, al n. 111360, categoria sociali.

Ai sensi dell'art. 11 del Codice del Terzo Settore ("CTS") si segnala che non vi è il numero di iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore ("R.U.N.T.S.") poiché non ancora operativo.

I contatti web di riferimento dell'Ente sono i seguenti:

- Indirizzo **e-mail: [info@mestiericampania.com](mailto:info@mestiericampania.com)**
- Indirizzo **Pec: [mestiericampania@pec.sinapsis-srl.ner](mailto:mestiericampania@pec.sinapsis-srl.ner)**
- Sito internet: **[www.mestiericampania.com](http://www.mestiericampania.com)**

Di seguito viene illustrata l'identità e la storia dell'Ente:

Mestieri Campania è un consorzio di cooperative sociali costituito nel mese di settembre 2015 nato in seguito alla cessione del ramo d'impresa acquisito dalla società nazionale Mestieri Consorzio di Cooperative Sociali, un'Agenzia per il Lavoro non profit autorizzata dal Ministero del Lavoro per lo svolgimento di servizi di intermediazione al lavoro ai sensi dell'art. 4, comma 1, lettera c) D. Lgs. 276/2003, che operava dal 2004.

Mestieri Campania dal 10/06/2016 è un ente autorizzato dal Ministero del Lavoro per l'esercizio delle attività di ricerca e selezione e supporto alla ricollocazione ai sensi dell'art. 4, comma 1, lettera d) e lettera e) del D. Lgs. 276/2003 ed è tra gli enti accreditati dalla Regione Campania per l'erogazione dei servizi per il lavoro (cod. ente 02691/09/16) e servizi di istruzione e formazione professionale (cod. ente 2691-2-1-S).

Mestieri Campania eroga i servizi tipici dell'agenzia per il lavoro (orientamento, reclutamento, matching, selezione, outplacement, ecc.) con una declinazione orientata agli aspetti più sociali del funzionamento del mercato del lavoro: in questa prospettiva promuove le proprie iniziative sia nell'ambito di processi di inclusione di lavoratori anche portatori di specifiche fragilità, sia a favore dello sviluppo sostenibile delle aziende e cooperative nei territori in cui opera. Mestieri Campania, inoltre, per gestire attività nel campo dei servizi per l'impiego ha scelto di adottare la formula dell'impresa non profit, essendo al contempo un consorzio di cooperative sociali. Tale scelta ha radici nell'esperienza organizzativa che l'ha generata: Mestieri Campania nasce dal processo di regionalizzazione di Mestieri nato nel 2004 sulla spinta del più grande e importante network di imprese sociali in Italia, il Gruppo Cooperativo CGM.

Inoltre, Mestieri Campania dal 2019 si è dotato come ente di formazione accreditato della figura professionale Tecnico della pianificazione e realizzazione di Attività Valutative (T.A.V.) per cui è abilitato ai sensi della normativa vigente in Regione Campania alla valutazione del processo di individuazione e validazione e certificazione delle competenze. Mestieri Campania si occupa

della progettazione, erogazione e rendicontazione di corsi di formazione autorizzati dalla Regione Campania (Repertorio Regionale dei Titoli e delle Qualificazioni), corsi finanziati attraverso Avvisi promossi da Fondi Interprofessionali, corsi a valere su programmi e finanziamenti pubblici e privati, corsi interaziendali, corsi sulle Key Competences (Raccomandazione Europea del 22 maggio 2018 - Competenze chiave per l'apprendimento permanente). È ente autorizzato ad operare su Fondi Interprofessionali (Fon.Coop, Fondolavoro...).

Per l'anno 2021 è previsto l'accreditamento come Eicenter, con accreditamento presso Certipass al fine di erogare e certificare i corsi EIPASS, che attestano il possesso delle competenze ITC.

## La Cooperativa ha lo scopo di:

**Mestieri Campania** eroga servizi a 3 tipologie di soggetti: cittadini, imprese e pubblica amministrazione. Per i **cittadini** offre attività di orientamento professionale, bilancio delle competenze e redazione di progetti personalizzati di inserimento/re-inserimento lavorativo, coaching e supporto alla ricerca attiva del lavoro, attivazione di stage e tirocini formativi. Eroga servizi per la creazione d'impresa attraverso percorsi strutturati di valutazione ed elaborazione delle idee imprenditoriali (business planning) e accompagnamento nelle fasi di implementazione. Eroga corsi di formazione di Key Competence, Qualifiche professionali, certificazioni Eipass.

Per **le imprese** sviluppa attività di ricerca e selezione del personale, supportando l'avvio di stage, tirocini formativi extracurricolari e percorsi di apprendistato. Indirizziamo le aziende verso l'assolvimento degli obblighi previsti dalla legge 68/99 sul collocamento mirato delle persone con disabilità. Fornisce consulenza per favorire la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro dei dipendenti attraverso: l'analisi organizzativa e dei fabbisogni, la progettazione di piani e l'erogazione di servizi di welfare aziendale in qualità di soggetto intermediario. Supporta inoltre, <sup>6</sup> le imprese nell'analisi dei fabbisogni formativi, nella progettazione di percorsi di formazione continua (fondi interprofessionali) e nella certificazione delle competenze acquisite dai lavoratori e dalle lavoratrici.

Con **le pubbliche amministrazioni** realizza servizi per l'inserimento lavorativo attraverso l'attivazione di Sportelli territoriali per l'occupabilità rivolti soprattutto a quelle fasce della popolazione che hanno maggiori difficoltà di collocamento professionale: (giovani NEET, donne, cassintegrati, richiedenti asilo, persone con disabilità). Progetta e realizza spazi di co-working e incubatori di impresa. Affianca le PPAA nell'attuazione dei servizi per il lavoro previsti nell'ambito dei dispositivi per l'inclusione attiva (SIA/REI) delle famiglie a rischio di povertà. Fornisce i nostri servizi di consulenza nell'ottica della coesione sociale e dello sviluppo integrato dei territori.

## Ammissione Nuovi soci

Si fa presente che nel corso dell'esercizio sociale non sono avvenute nuove ammissioni di soci

## Informazioni relative all'art. 2545 Codice civile

Di seguito vengono riportate le informazioni sul carattere mutualistico della cooperativa sociale, nello specifico i criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico, attraverso le seguenti attività:

### Per il programma Garanzia Giovani:

Sportello	N. Prese in Carico	N. Orientamento cavi specialistico	N. accompagnamenti al lavoro
Avellino	10	10	8
Benevento	2	2	2
Caserta	6	6	7
Napoli1	15	14	13
Napoli2	6	6	4
Salerno	19	19	19
<b>Totale Mestieri Campania</b>	<b>58</b>	<b>57</b>	<b>53</b>

Di seguito gli interventi realizzati per singolo sportello attivi nell'ambito dei progetti PON INCLUSIONE/FSE 2014-2020 Sportello:

Sportello	Orientamento/Attivazione tirocini
Benevento	25
Napoli1	43
Salerno	107
<b>Totale Mestieri Campania</b>	<b>175</b>

Inoltre si registra una forte crescita nella vendita dei servizi connessi all'attivazione da parte delle aziende di tirocini extracurricolari (Mestieri Campania è soggetto promotore dei tirocini), con un'incidenza maggiore sul territorio di Napoli e Avellino, e seguire le altre province, con circa 220 tirocini attivati. Dato da ritenersi soddisfacente in quanto il settore ha avuto un forte arresto causa COVID e l'utilizzo della Cassa Integrazione da parte delle aziende che impedisce l'avvio dei tirocini in azienda.



Contemporaneamente ha avuto seguito l'attività di consulenza in materia di orientamento al lavoro e selezione del personale. L'attività è stata realizzata sia a favore dei Consorzi campani soci per i quali sono state realizzate attività di selezione del personale nell'ambito dei servizi alla persona da impiegare in nuovi servizi quali nidi, micronidi, assistenza domiciliare, centri diurni, strutture residenziali, in seguito all'aggiudicazione di nuove commesse da parte dei consorzi, sia a favore delle cooperative della rete consortile e di altre imprese sociali per le quali sono stati attivati anche dei tirocini professionalizzanti extra misure regionali.

Altro segmento di attività ha riguardato i servizi orientamento specialistico e promozione di tirocini formativi per categorie particolarmente fragili quali i richiedenti asilo (progetti SPRAR), le donne vittime di tratta (progetto Fuori Tratta e Libere Tutte), le donne vittime di violenza (Progetto SARA), i minori stranieri non accompagnati (MSNA SIPROIMI e Fami). Parallelamente all'erogazione dei servizi, è stata realizzata una fitta attività di studio e co-progettazione sia finalizzata alla concertazione con gli Enti preposti - in primis la Regione Campania e i Piani Sociali di Zona - sulle possibili misure attuabili a valere sia sul fondo nazionale di contrasto alla povertà nell'Ambito del PON Inclusione ovvero il programma SIA (Sistema di inclusione Attiva) sia sul REI risultando ente selezionato - a seguito di procedura pubblica, comuni Capofila degli Ambiti Roccadaspide e Salerno, San Giorgio Del Sannio, Torre Annunziata, sia per ultimare i progetti andati in proroga sia per le nuove progettualità come il SIA/REI di Torre Annunziata N30 e Salerno S05. Inoltre, verso la fine dell'anno 2020 si è interloquuto, sempre con i piani di zona per i finanziamenti sul cosiddetto 'Fondo Povertà'.

A metà 2020 si è concluso sulle province di Napoli e Salerno l'avviso 'Borse lavoro 2019' promosso dal Centro di Giustizia Minorile della Campania, per l'orientamento e l'inserimento lavorativo di n. 10 ragazzi oggetto di misure cautelari e messa alla prova.

8 Sul 2020, inoltre, si è proceduto ad intercettare e caricare sulla piattaforma BandiDg11 le istanze per il progetto Garanzia Giovani. Sono state inoltrate istanze per n. 2632 di tirocini. In attesa dei decreti della Regione Campania per poter avviare le misure. Sempre su Garanzia Giovani si è provveduto (anche se limitatamente) a seguire le aziende tramite le assunzioni. Infine per quanto concerne la partecipazione a gare e/o avvisi per la coprogettazione e gestione di progetti con la Pubblica Amministrazioni o Fondazioni private sono stati realizzati i seguenti interventi/progetti:

Per il ramo d'azienda Formazione:

è stata realizzata la sezione sul sito [www.mestiericampania.com](http://www.mestiericampania.com): corsi autofinanziati, corsi aziendali, corsi gratuiti, corsi per le Key competence, corsi privati. Inoltre, si è acquistata la piattaforma Ulearn per far fronte alla formazione a distanza di tutti i corsi (finanziati e autofinanziati), piattaforma che segue le indicazioni della Regione Campania e che ci ha permesso di chiudere i corsi avviati sul 2019 e dare inizio ad altri corsi.

Per l'anno 2020 i corsi in essere sono stati:

CORSO	FINANZIATO/AUTOFINANZIATO	BENEFICIARI
MARINAIO DI PORTO ADDETTO AI SERVIZI LOGISTICI	FINANZIATO: FONDAZIONE CARIPL0 – P.O.P.E.Y.E PRGO 2136- 2018	MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI
CORSO DI PROGETTAZIONE SOCIALE: TECNICHE E METODI PER LA REDAZIONE DI PROGETTI E GARE D'APPALTO PUBBLICHE NELL'AMBITO DEI SERVIZI SOCIALI 1° E 2° EDIZIONE	AUTOFINANZIATO	PROGETTISTI SOCIALI; DIPENDENTI PIANI DI ZONA; LIBERI PROFESSIONISTI; STUDENTI
KEY COMPETENCE LINGUA INGLESE	FINANZIATO: Avviso Pubblico "I.T.I.A. Intese Territoriali di Inclusione Attiva" a valere sul POR Campania FSE 2014-2020 " - Asse 2 - Obiettivo Specifico 6 - Azione 9.1.2 e 9.1.3 Obiettivo Specifico 7 Azioni 9.2.1 e 9.2.2	PERSONE SVANTAGGIATE/A RISCHIO POVERTA'/ EMARGINAZIONE SOCIALE ED ECONOMICA
KEY COMPETENCE DIGITALI	FINANZIATO: Avviso Pubblico "I.T.I.A. Intese Territoriali di Inclusione Attiva" a valere sul POR Campania FSE 2014-2020 " - Asse 2 - Obiettivo Specifico 6 - Azione 9.1.2 e 9.1.3 Obiettivo Specifico 7 Azioni 9.2.1 e 9.2.2	PERSONE SVANTAGGIATE/A RISCHIO POVERTA'/ EMARGINAZIONE SOCIALE ED ECONOMICA
KEY COMPETENCE LINGUA INGLESE	FINANZIATO: FONDAZIONE CARIPL0 – P.O.P.E.Y.E PRGO 2136-2018	MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI
KEY COMPETENCE DIGITALI	FINANZIATO SIPROIMI OGLIASTRO CILENTO	MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI

Nel corso del 2020 è stato portato a termine il corso per i dipendenti di Mestieri Campania nell'ambito del progetto regionale, presentato e approvato, Training per Competere per la qualificazione professionale "Tecnico esperto per l'inserimento, reinserimento lavorativo di soggetti svantaggiati". I dipendenti totali coinvolti sono stati 20 di cui 18 hanno conseguito la qualifica professionale a seguito dell'esame.

## Il sistema di governance

La "governance" riguarda le modalità e i processi aziendali da porre in essere allo scopo di aggiungere valore alle attività e di consolidare la buona reputazione aziendale presso gli stakeholder, in un'ottica di continuità e successo nel medio-lungo termine. Un'adeguata governance è strumento per aumentare la competitività dell'impresa e la sua capacità di attrarre risorse di qualità e capitale di debito e di rischio.

Viene, ora, definito il ruolo ed il funzionamento degli organi sociali, l'organizzazione delle risorse umane, con riferimento a funzioni, responsabilità e processi a livello decisionale ed a livello operativo, infine le modalità di gestione dei conflitti di interesse e delle competenze.

La tabella sottostante riporta le informazioni sulla composizione della base sociale:

### Base sociale

#### La compagine sociale è formata da persone giuridiche:

La Rada Consorzio di Cooperative Sociali Società Cooperativa Sociale Co.RE. Consorzio di Cooperative Sociali Società Cooperativa Sociale Proodos Consorzio di Cooperative Sociali Società Cooperativa Sociale

### Lavoratori per titoli di studio

	Scuola dell'obbligo	Diploma	Post diploma	Laurea
Maschi	5	3	0	3
Femmine	20	3	0	17

### Soci con diritto di voto

	Soci persone fisiche	Soci persone giuridiche	Totale soci
Maschi	-	3	3
Femmine	-	-	-

## Struttura di governo

L'Ente MESTIERI CAMPANIA CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE fin dalla sua costituzione è stato gestito da un organo di amministrazione, come previsto dallo Statuto. L'organo è composto da un numero di 3 componenti. All'organo amministrativo si applicano le norme previste dal codice civile.

Per quanto concerne la struttura di governo, si evidenzia il processo di gestione democratico e di partecipazione all'attività dell'Ente in quanto il consiglio di amministrazione nel corso dell'esercizio sociale si è riunito 5 volte e la partecipazione media è stata del 100% mentre l'assemblea dei soci si è riunita 1 volta e la partecipazione media è stata del 100%.

L'assemblea dei soci agisce nei limiti e con i poteri concessi ai sensi dell'art. 25 del Cts.

Verbali cda

Di seguito la composizione dell'organo amministrativo:

### Composizione dell'organo amministrativo

Componente del Consiglio direttivo	Carica	Qualifica	Data di inizio carica	Durata carica
GIOVANPAOLO GAUDINO	Presidente	SOCIO	06/12/2018	3 esercizi
MARIO SICIGNANO	Vice Presidente	SOCIO	07/05/2019	3 esercizi
PALMA SILVESTRI	Consigliere	SOCIO	07/05/2019	3 esercizi

La nostra società, come previsto dall'art. 2409 bis del c.c., ha proceduto a nominare il revisore Unico, incaricando il seguente nominativo con il relativo compenso:

Dott. ANTONIO AURINO 3500,00 euro.

L'organo di revisione Unico è stato nominato con decorrenza dal 06/12/2018 e rimane in carica per 3 esercizi.

11

## Mission e valori

La missione di un Ente rappresenta la sua ragione d'essere, non solo lo scopo sociale facilmente desumibile da regolamenti o dagli atti costitutivi ma un concetto più ampio e complesso: la missione porta alla definizione di funzioni e ruoli, che caratterizzano il posizionamento dell'impresa nella filiera socio-produttiva.

Di seguito una descrizione della missione dell'Ente e delle finalità istituzionali perseguite:

**Erogare servizi di politiche attive del lavoro:** un insieme di attività, mirate alla valorizzazione delle competenze possedute e all'empowerment delle persone, finalizzata alla loro collocazione/ri-collocazione nel mercato del lavoro.

**Dare valore alla persona,** facendone emergere il potenziale e accompagnandoli nel percorso per il raggiungimento dei loro obiettivi formativi, professionali e personali.

**Supportare le Imprese e le Pubbliche Amministrazioni** attraverso attività di consulenza mirate e personalizzate che coniugano le esigenze delle aziende pubbliche e private e quelle delle persone.

**Promuovere il "benessere" delle persone** e delle imprese attraverso azioni che mirano al miglioramento della qualità della vita dei lavoratori e delle lavoratrici e della "salute" delle imprese attraverso la progettazione e realizzazione di misure di welfare aziendale.

**Le finalità appena descritte si concretizzano nelle seguenti politiche sociali:**

### **a) Risorse umane**

Assumendo la centralità della persona (utente, operatore, cittadino) come riferimento costante del nostro operare (servizi, strutture, organizzazione), poniamo di conseguenza la massima attenzione alle persone che costituiscono la base sociale e perciò il nostro stesso “tessuto relazionale”. Esse vengono valorizzate e coinvolte in quanto “motore” e parte attiva dell’Ente, attraverso il lavoro quotidiano e/o le diverse forme di partecipazione alla vita associativa.

### **b) Ambito territoriale**

L’Ente MESTIERI CAMPANIA CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SOCIETA’ COOPERATIVA SOCIALE opera su tutto il territorio regionali con sedi operative ad Avellino, Benevento, Napoli e Salerno.

### **c) Gestione delle attività**

La realizzazione di interventi e servizi di qualità, dipendono in gran parte dalle competenze e dalla motivazione del nostro personale. Ogni operatore è attore protagonista: attraverso l’attività lavorativa, l’Ente determina la realizzazione e la qualità delle attività e dei corsi svolti. E’ indispensabile perciò porre la massima attenzione alle fasi che determinano e sostengono la vita lavorativa dell’operatore, quali la selezione, la formazione, la specializzazione, la sicurezza e la valorizzazione del lavoro svolto. La cura e l’attenzione alla risorsa umana si realizzano attraverso: il continuo sostegno alla operatività di tutti i giorni; la valorizzazione della capacità di ciascun operatore di mettere in rete competenze ed esperienze; la disponibilità della direzione ad un confronto costante.

12

### **d) Progettazione**

La metodologia operativa dell’Ente fin dalla sua costituzione ha fatto riferimento ad alcuni approcci divenuti nel tempo elementi caratterizzanti il proprio stile di lavoro, quali la Ricerca-Azione, la teoria dei sistemi relazionali, il lavoro per progetti, l’animazione sociale. I settori di progettazione maggiormente individuati sono l’empowerment e la formazione. Mestieri Campania per l’anno 2020 ha investito sicuramente molto nella progettazione delle attività dell’area formazione, in quanto è un settore in netta crescita e che ha ampio margine di sviluppo: ha presentato il catalogo formativo per il programma Garanzia Giovani (con 8 corsi complessivi), corsi di formazione per il PON INCLUSIONE Sia/REI, corsi di formazione autofinanziati e corsi privati. Per l’area APL Mestieri ha partecipato a numerosi partenariati su progettazione complessa per le Fondazioni private e gli enti pubblici.

### **e) Organizzazione**

Mantenere alta con i soci l’attenzione e l’orientamento ai temi e ai valori sociali quale espressione dell’identità dell’Ente stesso. Favorire la comunicazione e il confronto tra la base sociale e l’organo amministrativo orientati ad una crescente e consapevole partecipazione dei soci nelle scelte dell’organizzazione. Adottare modelli organizzativi orientati ad una maggiore efficacia ed efficienza nella gestione dell’Ente, capaci di promuovere, attraverso i percorsi di formazione ed aggiornamento continui, la valorizzazione delle risorse umane e la crescita professionale delle figure impiegate. Sviluppare i processi organizzativi con tecnologie e strumenti in grado di migliorare l’efficienza e la qualità del lavoro. Mantenere la regolarità degli impegni contrattuali assunti con i soci e lavoratori (regolarità nel pagamento degli stipendi e contributi). Contribuire alla promozione e diffusione di cultura sul sociale, favorendo la partecipazione del personale a percorsi formativi di aggiornamento e riqualificazione professionale.

## Valori e principi ispiratori

Il nostro Ente nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori e principi:

- l'utilità sociale, il valore intorno al quale è stata costruita la nostra organizzazione. Significa lavorare senza avere come scopo principale il lucro e con l'intento di raggiungere un obiettivo realizzabile: un effettivo inserimento lavorativo e sociale che porti vantaggi e una migliore qualità di vita a tutti coloro che gravitano intorno a MESTIERI CAMPANIA CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SCS
- l'attenzione alla persona, intesa come attenzione al singolo e condivisione dei suoi bisogni;
- qualità delle attività svolte e professionalità di tutti coloro che lavorano nell'organizzazione attraverso un'attenzione al miglioramento continuo e alla formazione. Lavorare con la nostra organizzazione implica una motivazione al lavoro basata sulla condivisione forte della missione, sull'esercizio della professionalità e sul raggiungimento dell'utilità sociale. Il senso di appartenenza si manifesta nella coesione, nello spirito di squadra e nella presenza di un clima interno informale e propositivo.
- favorire e sviluppare relazioni tra soggetti con esperienze e professionalità diverse per la costruzione di un tessuto sociale ricco di partecipazione e corresponsabilità.

La promozione dei diritti e della dignità delle persone, la partecipazione e la cittadinanza attiva, la legalità e la giustizia sociale sono i principi che ispirano il nostro agire, in un'ottica di accoglienza, trasparenza, ascolto e solidarietà.

La nostra organizzazione è un'impresa senza fini di lucro che opera nell'area dell'economia sociale ed agisce secondo principi di democrazia ed imprenditorialità secondo il significato pieno del termine e perciò anche con la possibilità e la capacità di perseguire un utile economico, indispensabile e strategico per la stabilità, la continuità e lo sviluppo di un moderno Ente rivolto al sociale che intenda dare il proprio contributo al progresso della società civile e non esserne un peso.

# Processi decisionali e di controllo

## Struttura organizzativa

La struttura organizzativa di Mestieri Campania è così composta: dall'Assemblea dei soci, dal Consiglio di Amministrazione e dalla Direzione Agenzia per il Lavoro e la Direzione dell'Ente Formativo.

Trasversalmente ai due rami d'azienda c'è l'area amministrativa e l'area di monitoraggio finanziario e di rendicontazione, il Sistema della qualità, l'area consulenza lavoro e contabile, l'area accreditamenti e autorizzazioni.

Per l'Agenzia per il lavoro Mestieri Campania si divide in 4 Agenzie territoriali più la sede legale e amministrativa: Avellino, Benevento, Napoli e Salerno, così strutturate: Responsabile di Sportello/ Agente di Sviluppo, segreteria, orientatore senior/tecnico dell'inserimento lavorativo.

L'Ente di Formazione è così strutturato: esperto coordinamento di progetto/di intervento monitoraggio e valutazione, esperto progettista attività formative, esperto del processo di erogazione dei servizi formativi, orientatore senior per il processo di analisi e definizione dei fabbisogni, tutor e segreteria.

14

Di seguito, in formato tabellare, viene esposta l'informativa concernente le strategie perseguite dalla nostra organizzazione e gli obiettivi operativi:

	<b>Strategia</b>	<b>Obiettivi operati</b>
Struttura organizzativa	organizzare puntualmente sedute a cadenza periodica dell'organo amministrativo	favorire un maggior coinvolgimento dell'organo amministrativo nella vita operativa dell'Ente
Soci e modalità partecipative	aumentare l'interattività e la partecipazione attiva con l'organo amministrativo e di controllo	maggior sensibilizzazione dei soci verso la missione e le finalità perseguite dall'Ente
Ambiti di attività	riunioni più frequenti per contestualizzare migliorie, opere e progetti	responsabilizzare i soggetti chiamati in causa circa la qualità del lavoro
Integrazione con il territorio	favorire incontri con la comunità per sensibilizzare sull'operato dell'Ente	aumentare la visibilità nel territorio presso il quale si opera al fine di aumentare la committenza in termini di nuovi servizi ed attività

Produzione o gestione dei servizi	aumentare le fasi di controllo finale sui servizi effettuati, mantenere le relazioni esistenti in ambito territoriale per la continuità dei servizi e per l'acquisizione di nuovi, definire una progettualità mirata rispetto alle caratteristiche personali dei lavoratori	mantenere la condizione di sicurezza e prevenzione dei rischi sui luoghi di lavoro
Mercato	stipula di contratti aventi ad oggetto la messa a disposizione di strumenti, professionalità e beni per l'effettuazione dei servizi	creare nuovi posti di lavoro, aumentare il livello di autonomia e responsabilità del lavoratore
Bisogni	incontri periodici con i referenti delle aziende clienti	aumentare il livello di autonomia e responsabilità del lavoratore
Rete	verifica della gestione dei servizi al fine della prevenzione dei rischi o messa in atto di tempestive azioni correttive	mantenimento dei rapporti sociali con le controparti dei servizi esternalizzati
Pianificazione economica-finanziaria	contatti telematici dei siti pubblici (regione, provincia, comune, ecc.) al fine di individuare fonti di finanziamento necessarie allo svolgimento della mission dell'Ente	fiducia da parte degli enti creditizi per il mantenimento delle aperture di credito, aggiornamento costante su bandi e progetti aventi ad oggetto concessione di contributi e finanziamenti a tasso agevolato
Assetto patrimoniale	sottoscrizione di nuove quote sociali	aumento del capitale sociale
Inserimento lavorativo	tirocini formativi	mantenimento di un contesto lavorativo adeguato alle esigenze dell'Ente



## Portatori di interessi

I portatori di interessi - i c.d. 'stakeholder' - sono persone o gruppi con interessi legittimi negli aspetti procedurali e/o sostanziali dell'attività dell'organizzazione. Essi vengono identificati in base ai loro interessi, bisogni, aspettative nei confronti dell'impresa sociale, quale che sia l'interesse funzionale corrispondente che l'impresa stessa trovi in loro. Ne consegue che gli interessi di tutti gli stakeholder hanno un valore intrinseco: ogni gruppo di stakeholder merita considerazione per sé stesso e non semplicemente per la sua capacità di contribuire agli interessi di qualche altro gruppo.

Nella tabella seguente viene riportata la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato

### Portatori di interesse interni

Portatori di interesse interni:	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	Fondamentale con cadenza periodica come da statuto
Lavoratori	Fondamentale e con cadenza giornaliera
Volontari Servizio Civile	Sostanziale e con cadenza giornaliera
Altre categorie diverse dalle precedenti	Rapporti periodali

16

### Portatori di interesse esterni

Portatori di interesse esterni:	Tipologia di relazione
Enti pubblici	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Enti privati	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Istituti di credito	Necessaria per i fabbisogni finanziari
Istituzioni locali	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Clienti	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Fornitori	Valutati prevalentemente sulla base del rapporto costi/benefici
Finanziatori ordinari	Necessaria per i fabbisogni finanziari, per la solidità ed affidabilità dell'Ente
Mass media e comunicazione	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Altri portatori diversi dai precedenti	Rapporti periodali

## Relazione sociale

Nella relazione sociale vengono identificati gli stakeholder a cui l'attività dell'azienda si indirizza, vengono presentati indicatori in grado di misurare il livello delle utilità che l'organizzazione ha prodotto nei confronti dei propri portatori di interesse e che diano al lettore la precisa visione della realizzazione di quanto enunciato.

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

### Lavoratori soci e non soci

Il numero medio dei dipendenti per l'esercizio oggetto di analisi è stato pari a:

	Numero Medio
Impiegati	20
Operai	-
<b>Totale dipendenti</b>	<b>20</b>

### Informazioni sui volontari

L'Ente, nel corso dell'esercizio che si è appena concluso, non si è avvalso della collaborazione di volontari.

### Retribuzione dipendenti: rapporto uno a otto

L'Ente non fornisce l'informativa concernente la "forbice" tra le differenze retributive dei dipendenti attualmente in forza ai sensi dell'art. 16 del Cts, in quanto il loro apporto non ha impatti rilevanti a livello di costo per la retribuzione.

### Fruitori dei servizi

La percentuale fruitori è espressa sul numero dei soggetti che hanno beneficiato delle prestazioni di servizi dell'organizzazione

Fruitori dei servizi	Valore (%)
DONNE VITTIME DI VIOLENZA/TRATTA	13.5
GIOVANI/GIOVANI NEET	37.5
MIGRANTI/MSNA	11
UTENTI SVANTAGGIATI/RISCHIO POVERTA'	24.03
UTENTI IN CERCA DI LAVORO	13.5
<b>Totale</b>	<b>100,00</b>

### Reti territoriali

Di seguito un'informativa in formato tabellare sulle collaborazioni intrattenute dall'organizzazione, in ambito territoriale:

Denominazione rete territoriale
CONFCOOPERATIVE CAMPANIA
AMBITO SOCIALE S7 – COMUNE CAPOFILA ROCCADASPIDE
CONSORZIO DEI SERVIZI SOCIALI – COMUNE CAPOFILA ATRIPALDA
CONSORZIO VALLE DELL'IRNO – COMUNE CAPOFILA BARONISSI
AMBITO SOCIALE S5 – COMUNE CAPOFILA SALERNO
AMBITO SOCIALE B2 – COMUNE CAPOFILA SAN GIORGIO DEL SANNIO
AMBITO B4- COMUNE CAPOFILA CERRETO SANNITA
AMBITO N30 - COMUNE CAPOFILA TORRE ANNUNZIATA
COMUNE DI NAPOLI
COMUNE DI SALERNO
COMUNE DI BENEVENTO
CONFINDUSTRIA BENEVENTO
LEGAMBIENTE CAMPANIA
ARCI APS

18

### **Informativa tempi di pagamento tra imprese ex art. 22 del D.L. 34/2019 (“Decreto crescita”)**

L'informativa prevista dall'art. 7-ter del D.Lgs. n. 231/2002 (recante “Attuazione della direttiva 2000/35/CE e relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali), aggiunta dall'art. 22 del D.L. 34/2019 (“Decreto crescita”) non viene fornita in quanto l'organo amministrativo ritiene non significativi i tempi medi di pagamento delle transazioni.

# Dimensione economica e patrimoniale

## Principali dati economici

### Situazione Economica – Finanziaria

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio- sanitari e socio-educativi	237.499,08 €	296.450,98 €	462.506,47 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati	82.094,56 €	105.376,22 €	3.625,40 €
Ricavi da Privati-Non Profit	8.800,02 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	81.360,51 €	125.673,96 €	141.295,57 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	1.642,00 €
Contributi pubblici	37.295,12 €	35.500,00 €	
Contributi privati	73.862,63 €	64.040,05 €	998,07 €

19

#### Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	37.500 €	50.000 €	50.000 €
Totale riserve	156.999 €	179.653 €	170.621 €
Utile/perdita dell'esercizio	-12.495 €	-22.655 €	9.313 €
Totale Patrimonio netto	182.004 €	206.998 €	229.933 €

#### Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	-12.495 €	-22.655 €	9.313 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-12.628 €	-26.641€	13.927 €

## Bilancio sociale al 31/12/2020

### Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperazione sociale	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

### Valore della produzione:

Valore della produzione	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	612.992 €	638.490 €	631.324 €

### Costo del lavoro:

Capitale sociale	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	367.587 €	419.900 €	334.785 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	14.624 €
Peso su totale valore di produzione	59,97 %	65,76 %	55,35 %

### Capacità di diversificare i committenti

#### Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti pubblici	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	237.499,08 €	172.255,09 €	409.754,17 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	37.295,12 €	73.862,63 €	111.157,75 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti pubblici	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

**Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:**

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	274.794,20 €	44,83 €
Incidenza fonti private	246.117,72 €	40,15 €

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi: Non presenti

21

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Non presenti

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

Non presenti

# Certificazioni ambientali

Si ravvisa che la questione ambientale è una realtà globale che coinvolge persone, organizzazioni ed istituzioni in tutto il mondo, per questo motivo MESTIERI CAMPANIA CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE è convinta che a fare la differenza sia il contributo personale che ognuno è in grado di offrire attraverso semplici gesti quotidiani che riducono i consumi energetici senza pregiudicare la qualità della vita. Questo si traduce in un'attenta progettazione, una corretta gestione delle risorse e dei processi, un controllo continuo anche tramite il coinvolgimento dei propri dipendenti. Tenuto conto del ruolo sociale che la società possiede, come evidenziato anche dal documento sulla relazione sulla gestione del Consiglio Nazionale dei Dottori commercialisti e degli esperti contabili, si ritiene opportuno fornire le seguenti informazioni attinenti all'ambiente e al personale.

Nel corso dell'esercizio non si sono verificate emissioni di gas ad effetto serra in base al disposto della Legge n. 316 del 30/12/2004.

Nel corso dell'esercizio la nostra società non ha effettuato significativi investimenti in materia ambientale poiché non valutati necessari per il tipo di attività posta in essere.

## **Certificazioni ottenute**

Nonostante l'impegno profuso dall'Ente a difesa dell'ambiente non sono state rilasciate certificazioni ambientali da parte delle autorità competenti.

22

# Soggetti finanziatori

## **Enti finanziatori**

In questo paragrafo rientrano principalmente gli istituti di credito del territorio con cui l'Ente intrattiene i suoi rapporti di conto corrente, deposito titoli ed operazioni di credito/debito.

Banca erogante

**BANCA ETICA S.C. A R.L.**

# Informazioni relative ai rischi e alle incertezze

L'Ente è esposto a rischi ed incertezze esterne, derivanti da fattori esogeni connessi al contesto macroeconomico generale o specifico del settore operativo in cui vengono sviluppate le attività, ai mercati finanziari, all'evoluzione del quadro normativo nonché ai rischi derivanti da scelte strategiche e legati a processi evolutivi di gestione. Il Risk Management ha l'obiettivo di assicurare l'organicità della gestione dei rischi da parte delle diverse unità organizzative nelle quali la società è articolata.

Di seguito si illustrano le principali aree di rischio suddivise fra rischi strategici (a titolo esemplificativo, si fa riferimento al contesto esterno e di mercato, alla competizione, all'innovazione, alla reputazione, allo sviluppo in mercati emergenti, ai rischi legati alle risorse umane), operativi (interruzione dell'attività, fattore lavoro), qualità, salute, sicurezza, ambiente, liquidità e di credito, con particolare enfasi dedicata alla diffusione mondiale dell'epidemia COVID-19 avvenuta nei primi mesi dell'anno 2020.

I rischi sono stati ponderati in relazione alla loro significatività.

## Rischi strategici

23

### Rischi operativi

Il rischio operativo è sicuramente derivante dai fattori esogeni, come per tutto il 2020 le nostre attività sono state bloccate dalla pandemia di Covid 2020 che in alcuni periodi ha bloccato quasi del tutto le attività ed in altri rallentato il ritmo. Questo ha determinato una ri-organizzazione degli spazi e delle procedure per venire incontro alle esigenze dei lavoratori, degli utenti e dei fruitori delle attività formative.

### Rischi di liquidità

Il rischio di liquidità è associato alla capacità di soddisfare gli impegni derivanti dalle passività finanziarie assunte dall'Ente. Una gestione prudente originata dalla normale operatività implica il mantenimento di un adeguato livello di disponibilità liquide e di fondi ottenibili mediante un adeguato ammontare di linee di credito. L'obiettivo è di porre in essere una struttura finanziaria che garantisca un livello di liquidità adeguato, mantenendo un equilibrio in termini di durata e di composizione del debito. Sicuramente l'emergenza sanitaria ha avuto un forte impatto anche sulla liquidità con il ritardo dei pagamenti dei clienti e di conseguenza dei fornitori. Si è cercato, però, di attuare una politica di attenzione alle proprie risorse riducendo le spese 'superflue' e garantendo l'onorabilità dei debiti verso i fornitori e i dipendenti.

### Rischi di credito

Il rischio di credito rappresenta l'esposizione a potenziali perdite derivanti dal mancato adempimento delle obbligazioni assunte dalle controparti sia commerciali che finanziarie. Il rischio di credito è comunque considerato contenuto poiché i clienti di MESTIERI CAMPANIA sono



prevalentemente enti pubblici e, pertanto, seppur lenti nell'effettuazione dei pagamenti, risultano comunque pressoché certi. In ogni caso in autotutela la società esperisce le azioni legali laddove ritiene ci siano rischi di mancati pagamenti.

### **Contenziosi e controversie in corso**

Non risultano contenziosi in essere

## Altre informazioni di natura non finanziaria

Il consorzio è fortemente impegnato nella creazione di benessere e coesione sociali e nella crescita di una Comunità Solidale, attraverso la progettazione e la gestione di progetti mirati all'inclusione socio – lavorativa e alla riqualificazione professionale delle persone.

È impegnata nell'ideazione e realizzazione di servizi, in collaborazione con le Istituzioni Pubbliche, le aziende, le fondazioni e i cittadini, per rispondere ai numerosi bisogni sociali emergenti.

L'impegno è di non lasciare indietro nessuno.

Nonostante la crisi sociale ed economica, il consorzio vuole essere protagonista della costruzione di una nuova società e una nuova economia a partire dalla solidarietà sociale.

Il consorzio mira alla valorizzazione dell'unicità e della ricchezza di ogni essere umano senza distinzioni; questi sono i valori che accompagnano le azioni dell'intero consorzio.

L'attività di Mestieri Campania è ispirata ai principi di uguaglianza e imparzialità verso gli utenti; di continuità degli interventi; di riservatezza sui dati e sulle informazioni ricevute; al fine di garantire il diritto di scelta fra chi offre prestazioni assistenziali e al rispetto del diritto di partecipazione e informazione dei cittadini.

## Prospettive future

Gli obiettivi a medio-breve termine del nostro MESTIERI CAMPANIA CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SCS possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

### **Area Progettazione**

Consideriamo la progettazione come uno strumento per sviluppare le esigenze delle persone e del territorio. Riteniamo strategico potenziare quest'area composta da figure competenti nel campo della progettazione, della ricerca e dell'innovazione sociale. Crediamo nella necessità di lavorare su percorsi capaci di attivare fonti di finanziamento integrative a quelle delle Pubbliche Amministrazioni per la salvaguardia dei servizi esistenti e la possibilità di sperimentare servizi innovativi, capaci di rispondere ai nuovi bisogni delle persone e della società attuale.

Le aree su cui Mestieri Campania investe attraverso le attività di progettazione sono rivolte a:

- Processi di empowerment rivolti a soggetti svantaggiati/fragili (donne vittime di violenza, TRATTA, giovani NEET, disabili, MSNA e migranti, disoccupati di lunga durata e persone in condizioni di povertà...)
- Formazione mirata alle esigenze del mercato del lavoro (qualifiche professionali), rafforzamento delle competenze chiavi definite dal quadro di riferimento dell'Unione Europea (digitali, lingua inglese, imparare ad imparare...);
- Inserimento lavorativo attraverso percorsi di orientamento finalizzati all'attivazione di tirocini di inserimento e reinserimento ed inclusione sociale, che vengono accompagnati e monitorati nelle varie fasi dello svolgimento.

## **Qualità**

Ribadiamo il nostro impegno a sostenere la Qualità nel lavoro sociale a difesa dei diritti di cittadinanza delle persone che si rivolgono ai servizi: in quest'ottica riteniamo importante proseguire sulla strada della semplificazione e differenziazione degli strumenti per l'accesso ai servizi (Carta dei Servizi) e di rendicontazione del lavoro svolto (Bilancio Sociale) affinché possano essere maggiormente compresi dai cittadini a cui intendiamo rivolgerci.

Intendiamo inoltre continuare a impegnarci affinché il Sistema di Gestione della qualità continui a radicarsi come prassi nella quotidianità del nostro lavoro e che in questo possa rispondere non solo a standard di efficacia ma soprattutto di efficienza.

## **Area Formazione**

Emerge sempre di più la centralità dell'azione formativa e il suo ruolo di strumento attivo e di supporto dei processi di innovazione: ciò che maggiormente interessa promuovere attraverso la formazione, oltre che le conoscenze e le abilità operative, è la capacità strategica degli attori a orientarsi nei contesti in cui operano avendo come punto di riferimento la dimensione del cambiamento.

Ci impegniamo a implementare momenti formativi che oltre a essere professionalizzanti ci aiutino a trovare il senso di lavorare nel sociale con passione; ci sentiamo chiamati a riscrivere la grammatica del vivere insieme all'interno della nostra organizzazione, con i nostri committenti e i destinatari dei servizi, valorizzando le domande comuni perché la fragilità oggi attraversa ciascuno di noi.

In questo anno abbiamo raggiunto l'obiettivo di concludere il percorso professionalizzante per tutti i nostri operatori di 'Tecnico Esperto per l'inserimento e reinserimento lavorativo di soggetti svantaggiati'.

## **Appartenenze**

Saremo impegnati per tutelare la dignità professionale e le condizioni contrattuali dei lavoratori del terzo settore, tutelare la funzione sociale e la solidità economica e finanziaria delle organizzazioni del lavoro sociale del terzo settore, promuovere, diffondere e migliorare la cultura partecipativa e gli strumenti di gestione dell'associazionismo.

# Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale il nostro Ente si propone alcune azioni specifiche: siamo consapevoli e ci impegniamo a progettare nuovi servizi e innovare quelli esistenti nell'ottica di un continuo lavoro nei e con i territori in cui operiamo, in un'ottica di valorizzazione e autodeterminazione delle persone e con un coinvolgimento sempre maggiore della base sociale e degli operatori che sono a stretto contatto con i destinatari dei nostri servizi e dei nuovi bisogni che questi esprimono. Crediamo nella metodologia della ricerca, azione che ha contraddistinto MESTIERI CAMPANIA SCS fin dalla sua nascita come modalità efficace e generativa; in tal senso è necessaria un'organizzazione capace di flessibilità, creatività e capace di modellarsi alle nuove richieste.





[www.mestiericampania.com](http://www.mestiericampania.com)  
Tel. e fax: 089 723744  
e-mail: [info@mestiericampania.com](mailto:info@mestiericampania.com)  
pec: [mestiericampania@pec.sinapsis-srl.net](mailto:mestiericampania@pec.sinapsis-srl.net)



Mestieri Campania - Agenzia per il Lavoro - Aut. Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro prot. 000137 del 13-11-2018 Accreditata presso la Regione Campania per i servizi del lavoro n. 02691/09/16 e i servizi di istruzione e formazione professionale n. 2691-2-1-s Via Madonna di Fatima, 21 - 84129 Salerno Partita IVA e Codice fiscale n. 05416430659

[www.mestiericampania.com](http://www.mestiericampania.com)