

COOPERATIVA MESTIERI CAMPANIA CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Sede in Via Madonna di Fatima 21- SALERNO

Codice Fiscale, Partita Iva e N. Iscrizione al Registro Imprese di SALERNO 05416430659

N.REA 444205 ALBO SOCIETA' COOPERATIVE C111360

Capitale Sociale Euro 37.500,00 interamente versato

Bilancio sociale al 31/12/2021

Premessa

Lettera del Presidente agli stakeholder

Carissimi soci,

la presentazione del bilancio sociale è sempre una preziosa occasione di sintesi finalizzata a rendere conto del nostro impegno in favore delle comunità di riferimento, valorizzando l'impegno di tutti coloro che a vario titolo dedicano risorse, energie, tempo, professionalità.

Il nostro bilancio prova a raccontare l'esito di un percorso di profondo rinnovamento e innovazione volto a creare le condizioni perché la nostra vocazione originaria, finalizzata a perseguire l'interesse generale e il benessere della comunità, possa essere perseguita con ancora più decisione e incisività. È stata e continua a essere una storia imprenditoriale emozionante, piena di sfide e nuovi obiettivi, in cui l'Ente sta provando ad affrontare i cambiamenti, crescendo, osando, innovando, con la convinzione di poter contribuire allo sviluppo sostenibile e inclusivo dei territori di riferimento.

Il bilancio sociale rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione di questo documento sono riconducibili prevalentemente ad informare il territorio ed a misurare le prestazioni dell'organizzazione. Da esso, infatti, emergono alcune importanti indicazioni per il futuro di cui l'Ente farà tesoro per essere sempre di più legittimato e riconosciuto dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti ed i risultati delle attività svolte che saranno rendicontati in modo serio e rigoroso.

Auspiciando che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro una buona lettura.

Il presidente

Nota metodologica

Il bilancio sociale, in conformità a quanto stabilito dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore D.Lgs. n. 117/2017 (di seguito "Cts") si propone di:

1. fornire a tutti i portatori di interesse un quadro complessivo delle attività;
2. fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività anche sotto il profilo etico-sociale;
3. analizzare il ruolo svolto nella società civile, evidenziando e divulgando il sistema valoriale e culturale di riferimento dell'organizzazione;
4. dimostrare ed informare sul valore aggiunto che le attività rilasciano alla intera comunità di riferimento;
5. diventare uno strumento per rendicontare le ricadute sociali in termini di utilità, di legittimazione ed efficienza delle attività svolte;
6. essere uno strumento di riflessione per tutti gli attori impegnati nell'organizzazione per il miglioramento dei servizi, dei prodotti, del rapporto sia con utenti, soci, lavoratori, finanziatori, clienti e fornitori, sia nel rispetto della dignità e dei diritti umani. Con particolare attenzione alla sicurezza sul posto di lavoro ed al rispetto dell'ambiente.

Il bilancio sociale, al di là degli obblighi di legge, diventa un formidabile strumento di comunicazione, di informazione e permette di valutare le attività in termini di:

- vantaggio per i soci e gli stakeholder;
- rispetto dei principi mutualistici e degli scopi sociali;
- utilità sociale per la collettività, anche attraverso comportamenti socio-ambientali responsabili.

Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

Assemblea dei soci

Sito Web

Principi di redazione

Il bilancio sociale è redatto dall'Ente secondo le linee guida adottate con decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore", pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019. Tali linee guida definiscono i seguenti principi di redazione del bilancio sociale:

- completezza: vanno identificati tutti i principali stakeholder e quindi inserite le informazioni rilevanti di interesse di ciascuno;
- rilevanza: vanno inserite, senza omissioni, tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- trasparenza: vanno chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- neutralità: le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;
- competenza di periodo: vanno documentati attività e risultati dell'anno di riferimento;
- comparabilità: vanno inseriti per quanto possibile dati che consentano il confronto temporale (come un certo dato varia nel tempo) e spaziale (confrontando il dato con quello di altri territori/enti);
- chiarezza: è necessario utilizzare un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- veridicità e verificabilità: va fatto riferimento alle fonti utilizzate;
- attendibilità: bisogna evitare sovrastime o sottostime e non presentare dati incerti come se fossero certi;
- autonomia: laddove sia richiesto a soggetti terzi di collaborare alla redazione del bilancio, ad essi vanno garantite autonomia e indipendenza nell'esprimere giudizi.

Il bilancio sociale si compone di quattro sezioni:

1. il profilo, dove vengono illustrate la storia, l'identità e l'assetto organizzativo (la "governance");
2. la rendicontazione sociale, dove vengono individuati i portatori di interesse dell'impresa (soci, lavoratori, finanziatori, fornitori, clienti e tutti gli stakeholder) e, con un sistema di indicatori, per ognuno viene valutato l'impatto prodotto dall'azione dell'organizzazione sotto il profilo economico, sociale e ambientale;
3. i risultati ottenuti e le linee programmatiche: in questa sezione è importante confrontare gli obiettivi nei riguardi dei portatori di interesse ed i benefici effettivamente ottenuti;
4. le prospettive future: in quest'ultima sezione trovano spazio gli obiettivi di miglioramento che l'organizzazione si propone per il futuro, ovviamente indicandone anche l'orizzonte temporale di riferimento.

Profilo dell'Ente

Identità e storia

La nostra cooperativa sociale MESTIERI CAMPANIA CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE opera come Agenzia per il lavoro, autorizzata dal Ministero del Lavoro con prot. N. 000137 del 13-11-2018 e accreditata presso la Regione Campania cod. 02691/19/16 e Ente di formazione accreditato presso la Regione Campania cod 2691-2-1-s. In ossequio alle disposizioni del Decreto Ministeriale del 23/06/2004 risulta iscritta dal 12/04/2006 all'Albo delle Società Cooperative Sezione a mutualità prevalente di diritto, al n. 111360.

Ai sensi dell'art. 11 del Codice del Terzo Settore ("CTS") si segnala che non vi è il numero di iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore ("R.U.N.T.S.") poiché la Regione Campania sta procedendo, secondo normativa, al trasferimento dei dati. Il completamento del trasferimento dei dati è previsto per i primi mesi dell'anno 2022.

I contatti web di riferimento dell'Ente sono i seguenti:

- Indirizzo e-mail: info@mestiericampania.com
- Indirizzo Pec: mestiericampania@pec.sinapsis-srl.ner
- Sito internet: www.mestiericampania.com

Di seguito viene illustrata l'identità e la storia dell'Ente:

Mestieri Campania è un consorzio di cooperative sociali costituito nel mese di Settembre 2015 nato in seguito alla cessione del ramo d'impresa acquisito dalla società nazionale Mestieri Consorzio di Cooperative Sociali, un'Agenzia per il Lavoro non profit autorizzata dal Ministero del Lavoro per lo svolgimento di servizi di intermediazione al lavoro ai sensi dell'art. 4, comma 1, lettera c) D. Lgs. 276/2003, che operava dal 2004.

Mestieri Campania dal 10/06/2016 è un ente autorizzato dal Ministero del Lavoro per l'esercizio delle attività di ricerca e selezione e supporto alla ricollocazione ai sensi dell'art. 4, comma 1, lettera d) e lettera e) del D. Lgs. 276/2003 ed è tra gli enti accreditati dalla Regione Campania allo per l'erogazione dei servizi per il lavoro (cod. ente 02691/09/16) e servizi di istruzione e formazione professionale (cod. ente 2691-2-1-S).

Mestieri Campania eroga i servizi tipici dell'agenzia per il lavoro (orientamento, reclutamento, matching, selezione, outplacement, ecc.) con una declinazione orientata agli aspetti più sociali del funzionamento del mercato del lavoro: in questa prospettiva promuove le proprie iniziative sia nell'ambito di processi di inclusione di lavoratori anche portatori di specifiche fragilità, sia a favore dello sviluppo sostenibile delle aziende e cooperative nei territori in cui opera. Mestieri Campania, inoltre, per gestire attività nel campo dei servizi per l'impiego ha scelto di adottare la formula dell'impresa non profit, essendo al contempo un consorzio di cooperative sociali. Tale scelta ha radici nell'esperienza organizzativa che l'ha generata: Mestieri Campania nasce dal processo di regionalizzazione di Mestieri nato nel 2004 sulla spinta del più grande e importante network di imprese sociali in Italia, il Gruppo Cooperativo CGM.

Inoltre, Mestieri Campania dal 2019 si è dotato come ente di formazione accreditato della figura professionale Tecnico della pianificazione e realizzazione di Attività Valutative (T.A.V.) per cui è abilitato ai sensi della normativa vigente in Regione Campania alla valutazione del processo di individuazione e validazione e certificazione delle competenze.

Mestieri Campania si occupa della progettazione, erogazione e rendicontazione di corsi di formazione autorizzati dalla Regione Campania (Repertorio Regionale dei Titoli e delle Qualificazioni), corsi finanziati attraverso Avvisi promossi da Fondi Interprofessionali, corsi a valere su programmi e finanziamenti pubblici e privati, corsi interaziendali, corsi sulle Key Competences (Raccomandazione Europea del 22 maggio 2018 - Competenze chiave per l'apprendimento permanente). È ente autorizzato ad operare su Fondi Interprofessionali (Fon.Coop, Fondolavoro...).

Per l'anno 2021 c'è stato l'accreditamento come Eicenter, con accreditamento presso Certipass al fine di erogare e certificare i corsi EIPASS, che attestano il possesso delle competenze ITC.

Inoltre, è ente partner di progettazioni del Servizio Civile Universale per le attività di orientamento/tutoraggio e certificazione delle competenze.

La Cooperativa ha lo scopo di:

Mestieri Campania eroga servizi a 3 tipologie di soggetti: cittadini, imprese e pubblica amministrazione. Per i **cittadini** offre attività di orientamento professionale, bilancio delle competenze e redazione di progetti personalizzati di inserimento/re-inserimento lavorativo, coaching e supporto alla ricerca attiva del lavoro, attivazione di stage e tirocini formativi. Eroga servizi per la creazione d'impresa attraverso percorsi strutturati di valutazione e elaborazione delle idee imprenditoriali (business planning) e accompagnamento nelle fasi di implementazione. Eroga corsi di formazione di Key Competence, Qualifiche professionali, certificazioni Eipass.

Per le **imprese** sviluppa attività di ricerca e selezione del personale, supportando l'avvio di stage, tirocini formativi extracurricolari e percorsi di apprendistato. Indirizziamo le aziende verso l'assolvimento degli obblighi previsti dalla legge 68/99 sul collocamento mirato delle persone con disabilità. Fornisce consulenza per favorire la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro dei dipendenti attraverso: l'analisi organizzativa e dei fabbisogni, la progettazione di piani e l'erogazione di servizi di welfare aziendale in qualità di intermediario.

Supporta inoltre, le imprese nell'analisi dei fabbisogni formativi, nella progettazione di percorsi di formazione continua (fondi interprofessionali) e nella certificazione delle competenze acquisite dai lavoratori e dalle lavoratrici.

Con le **pubbliche amministrazioni** realizza servizi per l'inserimento lavorativo attraverso l'attivazione di Sportelli territoriali per l'occupabilità rivolti soprattutto a quelle fasce della popolazione che hanno maggiori difficoltà di collocamento professionale: (giovani NEET, donne, cassintegrati, richiedenti asilo, persone con disabilità). Progetta e realizza spazi di co-working e incubatori di impresa. Affianca le PPAA nell'attuazione dei servizi per il lavoro previsti nell'ambito dei dispositivi per l'inclusione attiva (SIA/REI) delle famiglie a rischio di povertà. Fornisce i nostri servizi di consulenza nell'ottica della coesione sociale e dello sviluppo integrato dei territori.

Ammissione nuovi soci

Si fa presente che nel corso dell'esercizio sociale non sono avvenute nuove ammissioni di soci.

Informazioni relative all'art. 2545 Codice civile

Di seguito vengono riportate le informazioni sul carattere mutualistico della cooperativa sociale, nello specifico i criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico, attraverso le seguenti attività:

Per il programma Garanzia Giovani:

Sportello	N. Prese in Carico	N. Orientamento cavi specialistico	N. accompagnamenti al lavoro
Avellino	83	82	13
Benevento	53	53	4
Caserta	13	13	1
Napoli1	83	74	18
Napoli2	22	22	3
Salerno	39	40	4
Totale Mestieri Campania	293	284	43

Di seguito gli interventi realizzati per singolo sportello attivi nell'ambito dei progetti PON INCLUSIONE/FSE 2014-2020 Sportello:

Sportello	Orientamento/Attivazione tirocini
Napoli1	50
Salerno	607
TOTALE	657

Inoltre si mantiene costante la vendita dei servizi connessi all'attivazione da parte delle aziende di tirocini extracurricolari (Mestieri Campania è soggetto promotore dei tirocini), con un'incidenza maggiore sul territorio di Napoli e Avellino, e seguire le altre province, con circa 220 tirocini attivati. Dato da ritenersi soddisfacente in quanto il settore ha avuto un forte arresto causa COVID e delle varie chiusure effettuate anche sull'anno 2021

Contemporaneamente ha avuto seguito l'attività di consulenza in materia di orientamento al lavoro e selezione del personale. L'attività è stata realizzata sia a favore dei Consorzi campani soci per i quali sono state realizzate attività di selezione del personale nell'ambito dei servizi alla persona da impiegare in nuovi servizi quali nidi, micronidi, assistenza domiciliare, centri diurni, strutture residenziali, in seguito all'aggiudicazione di nuove commesse da parte dei consorzi, sia a favore delle cooperative della rete consortile e di altre imprese sociali per le quali sono stati attivati anche dei tirocini professionalizzanti extra misure regionali.

Altro segmento di attività ha riguardato i servizi orientamento specialistico e promozione di tirocini formativi per categorie particolarmente fragili quali i richiedenti asilo (progetti SPRAR), le donne vittime di tratta (progetto Fuori Tratta e Libere Tutte), i minori stranieri non accompagnati (MSNA SIPROIMI e Fami).

Parallelamente all'erogazione dei servizi, è stata realizzata una fitta attività di studio e co-progettazione sia finalizzata alla concertazione con gli Enti preposti - in primis la Regione Campania e i Piani Sociali di Zona - sulle possibili misure attuabili a valere sia sul fondo nazionale di contrasto alla povertà nell'Ambito del PON Inclusionione ovvero il programma SIA (Sistema di inclusionione Attiva) sia sul REI risultando ente selezionato – a seguito di procedura pubblica, comuni Capofila degli Ambiti Roccadaspide e Salerno, Sapri, Comune di Napoli. Sull'anno 2021 si sono avviate, ed in alcuni casi terminate, le attività finanziate dal cosiddetto 'Fondo Povertà'. Le attività sono state orientamento, tutoraggio e avvio di tirocini.

Nel 2021, oltre a continuare ad intercettare e caricare sulla piattaforma BandiDg11 le istanze per il progetto Garanzia Giovani, verso la metà dell'anno si sono avviati numerosi tirocini, che verranno conclusi sul 2022. Sempre su Garanzia Giovani si è provveduto (anche se limitatamente) a seguire le aziende tramite le assunzioni.

Infine per quanto concerne la partecipazione a gare e/o avvisi per la coprogettazione e gestione di progetti con la Pubblica Amministrazioni o Fondazioni private sono stati avviati/realizzati i seguenti interventi/progetti:

ATTIVITÀ	PROGETTO	BENEFICIARI
ORIENTAMENTO – LABORATORI DELLE COMPETENZE- SEMINARI – INCORCIO DOMANDA E OFFERTA	PIU' SU.PR.EME." (PERCORSI INDIVIDUALIZZATI DI USCITA DALLO SFRUTTAMENTO) FINANZIATO DAL PON INCLUSIONE FSE 2014 - 2020 - ASSE III, CUP B35B19000250006.	MIGRANTI SOGGIORNANTI NELLA PIANA DEL SELE VITTIME O A RISCHIO CAPORALTOO
PERCORSI DI EMPOWERMENT – ORIENTAMENTO E BILANCIO DELLE COMPETENZE	FINANZIATO: Avviso Pubblico "I.T.I.A. Intese Territoriali di Inclusionione Attiva" a valere sul POR Campania FSE 2014-2020 "- Asse 2 - Obiettivo Specifico 6 - Azione 9.1.2 e 9.1.3 Obiettivo Specifico 7 Azioni 9.2.1 e 9.2.2	PERSONE SVANTAGGIATE/A RISCHIO POVERTà/EMARGINAZIONE SOCIALE ED ECONOMICA
PERCORSI DI EMPOWERMENT – ORIENTAMENTO E BILANCIO DELLE COMPETENZE – ATTIVAZIONE TIROCINI	FINANZIATO: PON INCLUSIONE SIA REI AMBITO S05 – COMUNE CAPOFILA SALERNO	PERSONE SVANTAGGIATE/A RISCHIO POVERTà/EMARGINAZIONE SOCIALE ED ECONOMICA
PERCORSI DI EMPOWERMENT – ORIENTAMENTO E BILANCIO DELLE COMPETENZE – ATTIVAZIONE TIROCINI	FINANZIATO: PON INCLUSIONE "FONDO POVERTà" AMBITO S07 – COMUNE CAPOFILA ROCCADASPIDE	PERSONE SVANTAGGIATE/A RISCHIO POVERTà/EMARGINAZIONE SOCIALE ED ECONOMICA
PERCORSI DI EMPOWERMENT – ORIENTAMENTO E BILANCIO DELLE COMPETENZE – ATTIVAZIONE TIROCINI	FINANZIATO: PON INCLUSIONE SIA REI AMBITO S09 – COMUNE CAPOFILA SAPRI	PERSONE SVANTAGGIATE/A RISCHIO POVERTà/EMARGINAZIONE SOCIALE ED ECONOMICA
PERCORSI DI EMPOWERMENT – ORIENTAMENTO E BILANCIO DELLE COMPETENZE –	FINANZIATO: "Azioni di sostegno educativo e percorsi formativi teorici/pratici – Dote Comune". CUP: B61E17000460006	GIOVANI IN CONDIZIONE DI SVANTAGGIATO PROVENIENTI DA NUCLEI FAMILIARI PERCETTORI DI REDDITO DI CITTADINANZA, SIA, REI
PERCORSI DI EMPOWERMENT – ORIENTAMENTO E BILANCIO DELLE COMPETENZE –	FINANZIATO FONDAZIONE CON IL SUD – PROGETTO COMETA	PERSONE SVANTAGGIATE/A RISCHIO POVERTà/EMARGINAZIONE SOCIALE ED ECONOMICA/DISABILI
PERCORSI DI EMPOWERMENT – ORIENTAMENTO E BILANCIO DELLE COMPETENZE –	FINANZIATO: PERCORSI 4 Programma Operativo Complementare "LEGALITÀ" 2014 – 2020 – MINISTERO DEGLI INTERNI – MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI	MSNA E GIOVANI MIGRANTI REGOLARMENTE SOGGIORNANTI SUL TERRITORIO ITALIANO

Per il ramo d'azienda Formazione:

si è implementata la sezione sul sito www.mestiericampania.com, rafforzando l'offerta formativa: corsi autofinanziati, corsi aziendali, corsi gratuiti, corsi per le Key competence, corsi privati. Mestieri Campania ha presentato istanza anche per il catalogo formativo Garanzia Giovani con il corso "TECNICO DELLA RIPRESA E DEL MONTAGGIO AUDIOVISIVO". Inoltre, per tutto il 2021 si è mantenuta in essere la piattaforma Ulearn, acquistata nel 2020, per far fronte alla formazione a distanza di tutti i corsi (finanziati e autofinanziati), piattaforma che segue le indicazioni della Regione Campania e che ha permesso la chiusura dei corsi avviati sul 2020 e dare inizio ad altri corsi su tutto il 2021.

Inoltre, Mestieri Campania ha partecipato e avviato/realizzato i seguenti corsi:

CORSO	FINANZIATO/AUTOFINANZIATO	BENEFICIARI
MARINAIO DI PORTO ADDETTO AI SERVIZI LOGISTICI	FINANZIATO: Avviso Pubblico "I.T.I.A. Intese Territoriali di Inclusione Attiva" a valere sul POR Campania FSE 2014-2020 "- Asse 2 - Obiettivo Specifico 6 - Azione 9.1.2 e 9.1.3 Obiettivo Specifico 7 Azioni 9.2.1 e 9.2.2	PERSONE SVANTAGGIATE/A RISCHIO POVERTà/EMARGINAZIONE SOCIALE ED ECONOMICA
COLLABORATORE POLIVALENTE NELLE STRUTTURE RISTORATIVE E RICETTIVE	FINANZIATO: Avviso Pubblico "I.T.I.A. Intese Territoriali di Inclusione Attiva" a valere sul POR Campania FSE 2014-2020 "- Asse 2 - Obiettivo Specifico 6 - Azione 9.1.2 e 9.1.3 Obiettivo Specifico 7 Azioni 9.2.1 e 9.2.2	PERSONE SVANTAGGIATE/A RISCHIO POVERTà/EMARGINAZIONE SOCIALE ED ECONOMICA
KEY COMPETENCE IMPARARE AD IMPARARE	FINANZIATO: Avviso Pubblico "I.T.I.A. Intese Territoriali di Inclusione Attiva" a valere sul POR Campania FSE 2014-2020 "- Asse 2 - Obiettivo Specifico 6 - Azione 9.1.2 e 9.1.3 Obiettivo Specifico 7 Azioni 9.2.1 e 9.2.2	PERSONE SVANTAGGIATE/A RISCHIO POVERTà/EMARGINAZIONE SOCIALE ED ECONOMICA
KEY COMPETENCE DIGITALI	FINANZIATO: PON INCLUSIONE SIA REI AMBITO S05 – COMUNE CAPOFILA SALERNO	PERSONE SVANTAGGIATE/A RISCHIO POVERTà/EMARGINAZIONE SOCIALE ED ECONOMICA
KEY COMPETENCE LINGUA INGLESE	FINANZIATO: PON INCLUSIONE SIA REI AMBITO S05 – COMUNE CAPOFILA SALERNO	MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI
CORSO HCCP	FINANZIATO FONDAZIONE CON IL SUD – SOCIAL MARKET	PERSONE SVANTAGGIATE/A RISCHIO POVERTà/EMARGINAZIONE SOCIALE ED ECONOMICA
CORSO MANUTENZIONE DEL VERDE	FINANZIATO FONDAZIONE CON IL SUD – PROGETTO COMETA	PERSONE SVANTAGGIATE/A RISCHIO POVERTà/EMARGINAZIONE SOCIALE ED ECONOMICA/DISABILI
CORSO "AVVIO DI IMPRESA"	"YES I START UP – Formazione per l'Avvio d'Impresa" Edizione 2021/2022 Misura 7.1 (PON IOG 2014-2020) CUP E51G2100000006	GIOVANI NEET RESIDENTI IN REGIONE CAMPANIA

Inoltre, si è concluso, in Febbraio 2021, con l'esame di finale il corso di Marinaio di Porto addetto ai servizi logistici per MSNA e giovani migranti, finanziato dalla Fondazione Cariplo. Nota rilevante alcuni dei beneficiari dei progetti hanno ottenuto contratti brevi nelle aziende ove avevano svolto lo stage e nello specifico un giovane ragazzo ha visto trasformarsi una collaborazione in contratto a tempo indeterminato.

Il sistema di governance

La "governance" riguarda le modalità e i processi aziendali da porre in essere allo scopo di aggiungere valore alle attività e di consolidare la buona reputazione aziendale presso gli stakeholder, in un'ottica di continuità e successo nel medio-lungo termine. Un'adeguata governance è strumento per aumentare la competitività dell'impresa e la sua capacità di attrarre risorse di qualità e capitale di debito e di rischio.

Viene, ora, definito il ruolo ed il funzionamento degli organi sociali, l'organizzazione delle risorse umane, con riferimento a funzioni, responsabilità e processi a livello decisionale ed a livello operativo, infine le modalità di gestione dei conflitti di interesse e delle competenze.

La tabella sottostante riporta le informazioni sulla composizione della base sociale:

Base sociale

La compagine sociale è formata da persone giuridiche:

La Rada Consorzio di Cooperative Sociali Società Cooperativa Sociale
Co.RE. Consorzio di Cooperative Sociali Società Cooperativa Sociale
Proodos Consorzio di Cooperative Sociali Società Cooperativa Sociale

Lavoratori per titoli di studio

	Scuola dell'obbligo	Diploma	Post diploma	Laurea
Maschi		1	0	2
Femmine		3	0	15

Soci con diritto di voto

	Soci persone fisiche	Soci persone giuridiche	Totale soci
Maschi	-	3	3
Femmine	-	-	-

Struttura di governo

L'Ente MESTIERI CAMPANIA CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE fin dalla sua costituzione è stato gestito da un organo di amministrazione, come previsto dallo Statuto. L'organo è composto da un numero di 3 componenti. All'organo amministrativo si applicano le norme previste dal codice civile.

Per quanto concerne la struttura di governo, si evidenzia il processo di gestione democratico e di partecipazione all'attività dell'Ente in quanto il consiglio di amministrazione nel corso dell'esercizio sociale si è riunito 5 volte e la partecipazione media è stata del 100% mentre l'assemblea dei soci si è riunita 1 volta e la partecipazione media è stata del 100%.

L'assemblea dei soci agisce nei limiti e con i poteri concessi ai sensi dell'art. 25 del Cts.

Verbali cda

Di seguito la composizione dell'organo amministrativo:

Composizione dell'organo amministrativo

	Componente del Consiglio direttivo	Carica	Qualifica	Data di inizio carica	Durata carica
	GIOVANPAOLO GAUDINO	Presidente	SOCIO	06/12/2018	3 ESERCIZI
	MARIO SICIGNANO	VICE PRESIDENTE	SOCIO	07/05/2019	3 ESERCIZI
	PALMA SILVESTRI	Consigliere	SOCIO	07/05/2019	3 ESERCIZI

La nostra società, come previsto dall'art. 2409 bis del c.c., ha proceduto a nominare il revisore Unico, incaricando il seguente nominativo con il relativo compenso:

Dott. ANTONIO AURINO 3500,00 euro.

L'organo di revisione Unico è stato nominato con decorrenza dal 06/12/2018 e rimane in carica per 3 esercizi.

Mission e valori

La missione di un Ente rappresenta la sua ragione d'essere, non solo lo scopo sociale facilmente desumibile da regolamenti o dagli atti costitutivi ma un concetto più ampio e complesso: la missione porta alla definizione di funzioni e ruoli, che caratterizzano il posizionamento dell'impresa nella filiera socio-produttiva.

Di seguito una descrizione della missione dell'Ente e delle finalità istituzionali perseguite:

Erogare servizi di politiche attive del lavoro: un insieme di attività, mirate alla valorizzazione delle competenze possedute e all'empowerment delle persone, finalizzata alla loro collocazione/ri-collocazione nel mercato del lavoro.

Dare valore alla persona, facendone emergere il potenziale e accompagnandoli nel percorso per il raggiungimento dei loro obiettivi formativi, professionali e personali.

Supportare le Imprese e le Pubbliche Amministrazioni attraverso attività di consulenza mirate e personalizzate che coniugano le esigenze delle aziende pubbliche e private e quelle delle persone.

Promuovere il "benessere" delle persone e delle imprese attraverso azioni che mirano al miglioramento della qualità della vita dei lavoratori e delle lavoratrici e della "salute" delle imprese attraverso la progettazione e realizzazione di misure di welfare aziendale.

Le finalità appena descritte si concretizzano nelle seguenti politiche sociali:

a) Risorse umane

Assumendo la centralità della persona (utente, operatore, cittadino) come riferimento costante del nostro operare (servizi, strutture, organizzazione), poniamo di conseguenza la massima attenzione alle persone che costituiscono la base sociale e perciò il nostro stesso "tessuto relazionale". Esse vengono valorizzate e coinvolte in quanto "motore" e parte attiva dell'Ente, attraverso il lavoro quotidiano e/o le diverse forme di partecipazione alla vita associativa.

b) Ambito territoriale

L'Ente MESTIERI CAMPANIA CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE opera su tutto il territorio regionali con sedi operative ad Avellino, Benevento, Napoli e Salerno.

c) Gestione delle attività

La realizzazione di interventi e servizi di qualità, dipendono in gran parte dalle competenze e dalla motivazione del nostro personale. Ogni operatore è attore protagonista: attraverso l'attività lavorativa, l'Ente determina la realizzazione e la qualità delle attività e dei corsi svolti. E' indispensabile perciò porre la massima attenzione alle fasi che determinano e sostengono la vita lavorativa dell'operatore, quali la selezione, la formazione, la specializzazione, la sicurezza e la valorizzazione del lavoro svolto. La cura e l'attenzione alla risorsa umana si realizzano attraverso: il continuo sostegno alla operatività di tutti i giorni; la valorizzazione della capacità di ciascun operatore di mettere in rete competenze ed esperienze; la disponibilità della direzione ad un confronto costante.

d) Progettazione

La metodologia operativa dell'Ente fin dalla sua costituzione ha fatto riferimento ad alcuni approcci divenuti nel tempo elementi caratterizzanti il proprio stile di lavoro, quali la Ricerca-Azione, la teoria dei sistemi relazionali, il lavoro per progetti, l'animazione sociale.

I settori di progettazione maggiormente individuati sono l'empowerment e la formazione. Mestieri Campania per l'anno 2021 ha investito sicuramente molto nella progettazione sia per l'area APL che per l'area formazione, che è in forte espansione. Le progettazioni dell'anno 2020 sono state quasi tutte trasformate in progetti attivi, dando grandi soddisfazioni in termini di fatturato che di crescita professionale e di competenze. Sul 2021 si sono presentati diversi progetti anche sul programma del Servizio Civile Nazionali, andati a buon fine. Inoltre, Mestieri Campania è stata inserita in vari partenariati sia su fondi pubblici che fondi privati (Fondazione con il SUD, Valedesi 5xmille, Pon Inclusione...)

e) Organizzazione

Mantenere alta con i soci l'attenzione e l'orientamento ai temi e ai valori sociali quale espressione dell'identità dell'Ente stesso. Favorire la comunicazione e il confronto tra la base sociale e l'organo amministrativo orientati ad una crescente e consapevole partecipazione dei soci nelle scelte dell'organizzazione. Adottare modelli organizzativi orientati ad una

maggior efficacia ed efficienza nella gestione dell'Ente, capaci di promuovere, attraverso i percorsi di formazione ed aggiornamento continui, la valorizzazione delle risorse umane e la crescita professionale delle figure impiegate. Sviluppare i processi organizzativi con tecnologie e strumenti in grado di migliorare l'efficienza e la qualità del lavoro. Mantenere la regolarità degli impegni contrattuali assunti con i soci e lavoratori (regolarità nel pagamento degli stipendi e contributi). Contribuire alla promozione e diffusione di cultura sul sociale, favorendo la partecipazione del personale a percorsi formativi di aggiornamento e riqualificazione professionale.

Valori e principi ispiratori

Il nostro Ente nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori e principi:

a) l'utilità sociale, il valore intorno al quale è stata costruita la nostra organizzazione. Significa lavorare senza avere come scopo principale il lucro e con l'intento di raggiungere un obiettivo realizzabile: un effettivo inserimento lavorativo e sociale che porti vantaggi e una migliore qualità di vita a tutti coloro che gravitano intorno a MESTIERI CAMPANIA CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SCS

b) l'attenzione alla persona, intesa come attenzione al singolo e condivisione dei suoi bisogni;

c) qualità delle attività svolte e professionalità di tutti coloro che lavorano nell'organizzazione attraverso un'attenzione al miglioramento continuo e alla formazione. Lavorare con la nostra organizzazione implica una motivazione al lavoro basata sulla condivisione forte della missione, sull'esercizio della professionalità e sul raggiungimento dell'utilità sociale. Il senso di appartenenza si manifesta nella coesione, nello spirito di squadra e nella presenza di un clima interno informale e propositivo.

d) favorire e sviluppare relazioni tra soggetti con esperienze e professionalità diverse per la costruzione di un tessuto sociale ricco di partecipazione e corresponsabilità.

La promozione dei diritti e della dignità delle persone, la partecipazione e la cittadinanza attiva, la legalità e la giustizia sociale sono i principi che ispirano il nostro agire, in un'ottica di accoglienza, trasparenza, ascolto e solidarietà.

La nostra organizzazione è un'impresa senza fini di lucro che opera nell'area dell'economia sociale ed agisce secondo principi di democrazia ed imprenditorialità secondo il significato pieno del termine e perciò anche con la possibilità e la capacità di perseguire un utile economico, indispensabile e strategico per la stabilità, la continuità e lo sviluppo di un moderno Ente rivolto al sociale che intenda dare il proprio contributo al progresso della società civile e non esserne un peso.

Processi decisionali e di controllo

Struttura organizzativa

La struttura organizzativa di Mestieri Campania è così composta:

dall'Assemblea dei soci, dal Consiglio di Amministrazione e dalla Direzione Agenzia per il Lavoro e la Direzione dell'Ente Formativo.

Trasversalmente ai due rami d'azienda c'è l'area amministrativa e l'area di monitoraggio finanziario e di rendicontazione, il Sistema della qualità, l'area consulenza lavoro e contabile, l'area accreditamenti e autorizzazioni.

Per l'Agenzia per il lavoro Mestieri Campania si divide in 4 Agenzie territoriali più la sede legale e amministrativa: Avellino, Benevento, Napoli e Salerno, così strutturate: Responsabile di Sportello/Agente di Sviluppo, segreteria, orientatore senior/tecnico dell'inserimento lavorativo.

L'Ente di Formazione è così strutturato: esperto coordinamento di progetto/di intervento monitoraggio e valutazione, esperto progettista attività formative, esperto del processo di erogazione dei servizi formativi, orientatore senior per il processo di analisi e definizione dei fabbisogni, tutor e segreteria.

Strategie ed obiettivi

Di seguito, in formato tabellare, viene esposta l'informativa concernente le strategie perseguite dalla nostra organizzazione e gli obiettivi operativi:

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	organizzare puntualmente sedute a cadenza periodica dell'organo amministrativo	favorire un maggior coinvolgimento dell'organo amministrativo nella vita operativa dell'Ente
Soci e modalità partecipative	aumentare l'interattività e la partecipazione attiva con l'organo amministrativo e di controllo	maggior sensibilizzazione dei soci verso la missione e le finalità perseguite dall'Ente
Ambiti di attività	riunioni più frequenti per contestualizzare migliorie, opere e progetti	responsabilizzare i soggetti chiamati in causa circa la qualità del lavoro
Integrazione con il territorio	favorire incontri con la comunità per sensibilizzare sull'operato dell'Ente	aumentare la visibilità nel territorio presso il quale si opera al fine di aumentare la committenza in termini di nuovi servizi ed attività
Produzione o gestione dei servizi	aumentare le fasi di controllo finale sui servizi effettuati, mantenere le relazioni esistenti in ambito territoriale per la continuità dei servizi e per l'acquisizione di nuovi, definire una progettualità mirata rispetto alle caratteristiche personali dei lavoratori	mantenere la condizione di sicurezza e prevenzione dei rischi sui luoghi di lavoro
Mercato	stipula di contratti aventi ad oggetto la messa a disposizione di strumenti, professionalità e beni per l'effettuazione dei servizi	creare nuovi posti di lavoro, aumentare il livello di autonomia e responsabilità del lavoratore
Bisogni	incontri periodici con i referenti delle aziende clienti	aumentare il livello di autonomia e responsabilità del lavoratore
Rete	verifica della gestione dei servizi al fine della prevenzione dei rischi o messa in atto di tempestive azioni correttive	mantenimento dei rapporti sociali con le controparti dei servizi esternalizzati
Pianificazione economica-finanziaria	contatti telematici dei siti pubblici (regione, provincia, comune, ecc.) al fine di individuare fonti di finanziamento necessarie allo svolgimento della mission dell'Ente	fiducia da parte degli enti creditizi per il mantenimento delle aperture di credito, aggiornamento costante su bandi e progetti aventi ad oggetto concessione di contributi e finanziamenti a tasso agevolato
Assetto patrimoniale	sottoscrizione di nuove quote sociali	aumento del capitale sociale
Inserimento lavorativo	tirocini formativi	mantenimento di un contesto lavorativo adeguato alle esigenze dell'Ente

Portatori di interessi

I portatori di interessi - i c.d. 'stakeholder' - sono persone o gruppi con interessi legittimi negli aspetti procedurali e/o sostanziali dell'attività dell'organizzazione. Essi vengono identificati in base ai loro interessi, bisogni, aspettative nei confronti dell'impresa sociale, quale che sia l'interesse funzionale corrispondente che l'impresa stessa trovi in loro. Ne consegue che gli interessi di tutti gli stakeholder hanno un valore intrinseco: ogni gruppo di stakeholder merita considerazione per se stesso e non semplicemente per la sua capacità di contribuire agli interessi di qualche altro gruppo.

Nella tabella seguente viene riportata la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

Portatori di interesse interni:	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	Fondamentale con cadenza periodica come da statuto
Lavoratori	Fondamentale e con cadenza giornaliera
Volontari Servizio Civile	Sostanziale e con cadenza giornaliera
Altre categorie diverse dalle precedenti	Rapporti periodali

Portatori di interesse esterni

Portatori di interesse esterni	Tipologia di relazione
Enti pubblici	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Enti privati	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Istituti di credito	Necessaria per i fabbisogni finanziari
Istituzioni locali	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Clienti	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Fornitori	Valutati prevalentemente sulla base del rapporto costi/benefici
Finanziatori ordinari	Necessaria per i fabbisogni finanziari, per la solidità ed affidabilità dell'Ente
Mass media e comunicazione	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Altri portatori diversi dai precedenti	Rapporti periodali

Relazione sociale

Nella relazione sociale vengono identificati gli stakeholder a cui l'attività dell'azienda si indirizza, vengono presentati indicatori in grado di misurare il livello delle utilità che l'organizzazione ha prodotto nei confronti dei propri portatori di interesse e che diano al lettore la precisa visione della realizzazione di quanto enunciato.

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

Lavoratori soci e non soci

Il numero medio dei dipendenti per l'esercizio oggetto di analisi è stato pari a:

	Numero medio
Impiegati	20
Operai	0
Totale dipendenti	20

Informazioni sui volontari

L'Ente, nel corso dell'esercizio che si è appena concluso, non si è avvalso della collaborazione di volontari.

Retribuzione dipendenti: rapporto uno a otto

L'Ente non fornisce l'informativa concernente la "forbice" tra le differenze retributive dei dipendenti attualmente in forza ai sensi dell'art. 16 del Cts, in quanto il loro apporto non ha impatti rilevanti a livello di costo per la retribuzione.

Fruitori dei servizi

La percentuale fruitori è espressa sul numero dei soggetti che hanno beneficiato delle prestazioni di servizi dell'organizzazione.

	Fruitori dei servizi	Valore (%)
	DONNE VITTIME DI VIOLENZA/TRATTA	1.30%
	GIOVANI/GIOVANI NEET	17.90%
	MIGRANTI/MSNA	1.90%
	UTENTI SVANTAGGIATI/RISCHIO POVERTÀ	41.30%
	UTENTI IN CERCA DI LAVORO	37,70%
Totale		100,00

Reti territoriali

Di seguito un'informativa in formato tabellare sulle collaborazioni intrattenute dall'organizzazione, in ambito territoriale:

	Denominazione rete territoriale
	CONFCOOPERATIVE CAMPANIA
	AMBITO SOCIALE S7 – COMUNE CAPOFILA ROCCADASPIDE
	CONSORZIO DEI SERVIZI SOCIALI – COMUNE CAPOFILA ATRIPALDA
	CONSORZIO VALLE DELL'IRNO – COMUNE CAPOFILA BARONISSI
	AMBITO SOCIALE S5 – COMUNE CAPOFILA SALERNO
	AMBITO SOCIALE B2 – COMUNE CAPOFILA SAN GIORGIO DEL SANNIO
	AMBITO B4- COMUNE CAPOFILA CERRETO SANNITA
	AMBITO N30 - COMUNE CAPOFILA TORRE ANNUNZIATA
	AMBITO S09 - COMUNE CAPOFILA SAPRI
	AMBITO S05 - COMUNE CAPOFILA SALERNO
	COMUNE DI NAPOLI – SETTORE WELFARE
	COMUNE DI SALERNO
	COMUNE DI BENEVENTO
	CONFINDUSTRIA BENEVENTO
	LEGAMBIENTE CAMPANIA/SALERNO
	ANPAL SERVIZI
	ARCI APS
	REGIONE CAMPANIA
	CONSAC GESTIONI IDRICHE SPA
	Università DEGLI STUDI DI SALERNO
	Università FEDERICO II

	DIREZIONE REGIONALE MUSEI CAMPANIA MINISTERO DELLA CULTURA
	AZIENDA OSPEDALIERA "SAN G. MOSCATI" AVELLINO

Informativa tempi di pagamento tra imprese ex art. 22 del D.L. 34/2019 ("Decreto crescita")

L'informativa prevista dall'art. 7-ter del D.Lgs. n. 231/2002 (recante "Attuazione della direttiva 2000/35/CE e relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali), aggiunta dall'art. 22 del D.L. 34/2019 ("Decreto crescita") non viene fornita in quanto l'organo amministrativo ritiene non significativi i tempi medi di pagamento delle transazioni.

Dimensione economica e patrimoniale

Principali dati economici

Per la riclassificazione degli schemi di bilancio si fa riferimento agli standard elaborati dalla Centrale dei Bilanci (Gruppo Cerved), partner più che affidabile per il sistema bancario italiano ai fini dell'analisi economico - finanziaria, per la valutazione del rischio di credito e per la consulenza allo sviluppo dei sistemi di rating.

Il valori economici riportati nella tabella sottostante sono riclassificati secondo il criterio del "valore aggiunto" proposto dalla Centrale Bilanci e confrontati con l'esercizio precedente.

situazione Economica – Finanziaria

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	591.532,37 €	237.499,08 €	296.450,98 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00€	0,00€	0,00€
Ricavi da Privati	55.185,73 €	82.094,56 €	105.376,22 €
Ricavi da Privati-Non Profit	23.400,00 €	8.800,02 €	0,00€
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	76.490,24 €	81.360,51 €	125.673,96 €
Ricavi da altri	0,00€	0,00€	0,00€
Contributi pubblici	110.956,99 €	37.295,12 €	35.500,00 €
Contributi privati	38.711,46 €	73.862,63 €	64.040,05 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	37.500 €	37.500 €	50.000 €
Totale riserve	144.506 €	156.999 €	179.653 €
Utile/perdita dell'esercizio	23.141 €	-12.495 €	-22.655 €

Totale Patrimonio netto	205.147 €	182.004 €	206.998 €
-------------------------	-----------	-----------	-----------

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	23.141 €	-12.495 €	-22.655 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	23.141 €	-12.628 €	-26.645 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci operatori lavoratori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperazione sociale	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione	901.082 €	612.992 €	638.490 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	441.112 €	367.587 €	419.900 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	48,95 %	59,97 %	65,76 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2021:**

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	591.532,37 €	155.075,97 €	746.608,34 €

Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	110.956,99 €	38.711,46 €	149.668,45 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	702.489,36 €	77,96 %
Incidenza fonti private	193.797,43 €	21,51 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non presenti

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Non presenti

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Non presenti

CERTIFICAZIONI AMBIENTALI

Si ravvisa che la questione ambientale è una realtà globale che coinvolge persone, organizzazioni ed istituzioni in tutto il mondo, per questo motivo MESTIERI CAMPANIA CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE è convinta che a fare la differenza sia il contributo personale che ognuno è in grado di offrire attraverso semplici gesti quotidiani che riducono i consumi energetici senza pregiudicare la qualità della vita. Questo si traduce in un'attenta progettazione, una corretta gestione delle risorse e dei processi, un controllo continuo anche tramite il coinvolgimento dei propri dipendenti. Tenuto conto del ruolo sociale che la società possiede, come evidenziato anche dal documento sulla relazione sulla gestione del Consiglio Nazionale dei Dottori commercialisti e degli esperti contabili, si ritiene opportuno fornire le seguenti informazioni attinenti all'ambiente e al personale.

Nel corso dell'esercizio non si sono verificate emissioni di gas ad effetto serra in base al disposto della Legge n. 316 del 30/12/2004.

Nel corso dell'esercizio la nostra società non ha effettuato significativi investimenti in materia ambientale poiché non valutati necessari per il tipo di attività posta in essere.

Certificazioni ottenute

Nonostante l'impegno profuso dall'Ente a difesa dell'ambiente non sono state rilasciate certificazioni ambientali da parte delle autorità competenti.

Soggetti finanziatori

Enti finanziatori

In questo paragrafo rientrano principalmente gli istituti di credito del territorio con cui l'Ente intrattiene i suoi rapporti di conto corrente, deposito titoli ed operazioni di credito/debito.

Banca erogante

BANCA ETICA S.C. A R.L.

Oltre agli Istituti Bancari, in questo documento di natura sociale, è opportuno citare tra i Finanziatori, anche gli Enti pubblici e non, di seguito elencati:

Informazioni relative ai rischi e alle incertezze

L'Ente è esposto a rischi ed incertezze esterne, derivanti da fattori esogeni connessi al contesto macroeconomico generale o specifico del settore operativo in cui vengono sviluppate le attività, ai mercati finanziari, all'evoluzione del quadro normativo nonché ai rischi derivanti da scelte strategiche e legati a processi evolutivi di gestione. Il Risk Management ha l'obiettivo di assicurare l'organicità della gestione dei rischi da parte delle diverse unità organizzative nelle quali la società è articolata.

Di seguito si illustrano le principali aree di rischio suddivise fra rischi strategici (a titolo esemplificativo, si fa riferimento al contesto esterno e di mercato, alla competizione, all'innovazione, alla reputazione, allo sviluppo in mercati emergenti, ai rischi legati alle risorse umane), operativi (interruzione dell'attività, fattore lavoro), qualità, salute, sicurezza, ambiente, liquidità e di credito, con particolare enfasi dedicata alla diffusione mondiale dell'epidemia COVID-19 avvenuta nei primi mesi dell'anno 2020.

I rischi sono stati ponderati in relazione alla loro significatività.

Rischi strategici

I tre rischi strategici che si ravvisano sono i seguenti:

Rischi operativi

Il rischio operativo è sicuramente derivante dai fattori esogeni, come per tutto il 2020 le nostre attività sono state bloccate dalla pandemia di Covid 2020 che in alcuni periodi bloccato quasi del tutto le attività ed in altri rallentato il

ritmo. Questo ha determinato una riorganizzazione degli spazi e delle procedure per venire incontro alle esigenze dei lavoratori, degli utenti e dei fruitori delle attività formative.

Rischi di liquidità

Il rischio di liquidità è associato alla capacità di soddisfare gli impegni derivanti dalle passività finanziarie assunte dall'Ente. Una gestione prudente originata dalla normale operatività implica il mantenimento di un adeguato livello di disponibilità liquide e di fondi ottenibili mediante un adeguato ammontare di linee di credito. L'obiettivo è di porre in essere una struttura finanziaria che garantisca un livello di liquidità adeguato, mantenendo un equilibrio in termini di durata e di composizione del debito. Sicuramente l'emergenza sanitaria ha avuto un forte impatto anche sulla liquidità con il ritardo dei pagamenti dei clienti e di conseguenza dei fornitori. Si è cercato, però, di attuare una politica di attenzione alle proprie risorse riducendo le spese 'superflue' e garantendo l'onorabilità dei debiti verso i fornitori e i dipendenti.

Rischi di credito

Il rischio di credito rappresenta l'esposizione a potenziali perdite derivanti dal mancato adempimento delle obbligazioni assunte dalle controparti sia commerciali che finanziarie. Il rischio di credito è comunque considerato contenuto poiché i clienti di MESTIERI CAMPANIA sono prevalentemente enti pubblici e, pertanto, seppur lenti nell'effettuazione dei pagamenti, risultano comunque pressoché certi. In ogni caso in autotutela la società esperisce le azioni legali laddove ritiene ci siano rischi di mancati pagamenti.

Contenziosi e controversie in corso

Non risultano contenziosi in essere

Altre informazioni di natura non finanziaria

La cooperativa è fortemente impegnata nella creazione di benessere e coesione sociali e nella crescita di una Comunità Solidale, attraverso la progettazione e la gestione di progetti mirati all'inclusione socio – lavorativa e alla riqualificazione professionale delle persone.

È impegnata nell'ideazione e realizzazione di servizi, in collaborazione con le Istituzioni Pubbliche, le aziende, le fondazioni e i cittadini, per rispondere ai numerosi bisogni sociali emergenti. L'impegno è non lasciare indietro nessuno. Nonostante la crisi sociale ed economica, la Cooperativa vuole essere protagonista della costruzione di una nuova società e una nuova economia a partire dalla solidarietà sociale.

La cooperativa mira alla valorizzazione dell'unicità e della ricchezza di ogni essere umano senza distinzioni sono i valori che accompagnano le azioni della cooperazione tutta.

L'attività di Mestieri Campania è ispirata ai principi di uguaglianza e imparzialità verso gli utenti; di continuità degli interventi; di riservatezza sui dati e sulle informazioni ricevute; al garantire il diritto di scelta fra chi offre prestazioni assistenziali e al rispetto del diritto di partecipazione e informazione dei cittadini.

Prospettive future

Gli obiettivi a medio-breve termine del nostro MESTIERI CAMPANIA CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SCS possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

Area Progettazione

Consideriamo la progettazione come uno strumento per sviluppare le esigenze delle persone e del territorio. Riteniamo strategico potenziare quest'area composta da figure competenti nel campo della progettazione, della ricerca e dell'innovazione sociale. Crediamo nella necessità di lavorare su percorsi capaci di attivare fonti di finanziamento integrative a quelle delle Pubbliche Amministrazioni per la salvaguardia dei servizi esistenti e la possibilità di sperimentare servizi innovativi, capaci di rispondere ai nuovi bisogni delle persone e della società attuale.

Le aree su cui Mestieri Campania continua ad investire attraverso le attività di progettazione sono rivolte:

- processi di empowerment rivolti a soggetti svantaggiati/fragili (donne vittime di violenza, TRATTA, giovani NEET, disabili, MSNA e migranti, disoccupati di lunga durata e persone in condizioni di povertà...)
- Formazione mirata all'esigenze del mercato del lavoro (qualifiche professionali), rafforzamento delle competenze chiave definite dal quadro di riferimento dell'Unione Europea (digitali, lingua inglese, imparare ad imparare...);
- Inserimento lavorativo attraverso percorsi di orientamento finalizzati all'attivazione di tirocini di inserimento e reinserimento ed inclusione sociale, che vengono accompagnati e monitorati nelle varie fasi dello svolgimento.

Qualità

Ribadiamo il nostro impegno a sostenere la Qualità nel lavoro sociale a difesa dei diritti di cittadinanza delle persone che si rivolgono ai servizi: in quest'ottica riteniamo importante proseguire sulla strada della semplificazione e differenziazione degli strumenti per l'accesso ai servizi (Carta dei Servizi) e di rendicontazione del lavoro svolto (Bilancio Sociale) affinché possano essere maggiormente compresi dai cittadini a cui intendiamo rivolgerci.

Intendiamo inoltre continuare a impegnarci affinché il Sistema di Gestione della qualità continui a radicarsi come prassi nella quotidianità del nostro lavoro e che in questo possa rispondere non solo a standard di efficacia ma soprattutto di efficienza.

Area Formazione

Emerge sempre di più la centralità dell'azione formativa e il suo ruolo di strumento attivo e di supporto dei processi di innovazione: ciò che maggiormente interessa promuovere attraverso la formazione, oltre che le conoscenze e le abilità operative, è la capacità strategica degli attori a orientarsi nei contesti in cui operano avendo come punto di riferimento la dimensione del cambiamento.

Ci impegniamo a implementare momenti formativi che oltre a essere professionalizzanti ci aiutino a trovare il senso di lavorare nel sociale con passione; ci sentiamo chiamati a riscrivere la grammatica del vivere insieme all'interno della nostra organizzazione, con i nostri committenti e i destinatari dei servizi, valorizzando le domande comuni perché la fragilità oggi attraversa ciascuno di noi.

Inoltre, il PNRR sicuramente sarà da volano per ampliare l'offerta formativa e l'utenza da intercettare.

Appartenenze

Saremo impegnati per tutelare la dignità professionale e le condizioni contrattuali dei lavoratori del terzo settore, tutelare la funzione sociale e la solidità economica e finanziaria delle organizzazioni del lavoro sociale del terzo settore, promuovere, diffondere e migliorare la cultura partecipativa e gli strumenti di gestione dell'associazionismo.

Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale il Mestieri Campania intende sviluppare ulteriormente i propri servizi e ampliarli, cercando di soddisfare i bisogni e le esigenze del territorio ove opera. L'idea ispiratrice è quella di realizzare un sistema di interventi inclusivi, a partire dalle Politiche attive del lavoro, sempre più centrali nella politica nazionale e locale. Un sistema di offerta nella quale il lavoratore possa riconoscersi e prendere coscienza di sé e del proprio valore, di quanto può apportare umanamente e professionalmente nei contesti in cui opera. Partendo da queste considerazioni che Mestieri Campania è chiamato a consolidare la gamma di offerte ed opportunità che già eroga, dall'altra rispondendo ai bisogni nuovi che sono emersi, soprattutto dopo la Pandemia, in più fasce della popolazione (conciliazione tempi vita -lavoro, acquisizione delle soft skills, rafforzamento delle competenze di base, lavoro agile), deve essere pronto ad offrire nuovi servizi e opportunità che possano soddisfare le nuove esigenze.

Inoltre, Mestieri Campania opera nell'ottica di aprirsi sempre più alla collaborazione con altri soggetti pubblici e privati ponendosi come interlocutore privilegiato, soprattutto in vista dell'applicazione del PNRR.